

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АМУРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
(ГАУ ДПО «АМИРО»)**



УТВЕРЖДАЮ

Ректор ГАУ ДПО «АМИРО»

В.С.Калита **В.С.Калита**

«04» октября **2020 г.**

Протокол № 5 заседания

Учёного Совета от 01.10.2020

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке применения электронного обучения и
дистанционных образовательных технологий при
реализации дополнительных профессиональных
программ в ГАУ ДПО «АМИРО»**

Благовещенск, 2020

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Амурский областной институт развития образования» (далее - Положение), устанавливает регламент организации образовательной деятельности с применением электронного обучения и реализации дистанционных образовательных технологий в структурных подразделениях в государственном автономном учреждении «Амурский областной институт развития образования» (далее – Институт), ответственных за реализацию дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, реализацию общеразвивающих программ поддержания системы общего образования в дистанционной форме, а также требования к условиям для функционирования электронной информационно-образовательной среды, ограничениям по применению исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, в целях предоставления гражданам Российской Федерации, возможности практически реализовать свои конституционные права на получение образования, по соответствующим образовательным и дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 (ред. от 15.11.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.04.2014 г. N 06-381 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по использованию электронного обучения,

дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ»);

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Уставом и локальными актами Института.

1.3. Институт при осуществлении образовательной деятельности, в соответствии с положениями Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» вправе при реализации дополнительных профессиональных программ использовать электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при всех формах получения образования в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

1.4. Под электронным обучением (далее - ЭО) понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах Данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Под дистанционными образовательными технологиями (далее – ДОТ) понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

1.5. Институт вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ и дополнительных профессиональных программ в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

1.6. При реализации образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Институте должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение слушателями дополнительных профессиональных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся, включающей в себя:

- электронные информационные ресурсы,
- электронные образовательные ресурсы,
- совокупность информационных технологий,
- телекоммуникационных технологий,
- соответствующих технологических средств.

Перечень профессий, специальностей и направлений подготовки, реализация дополнительных профессиональных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

1.7. При реализации образовательных и дополнительных профессиональных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Института независимо от места нахождения обучающихся.

1.8. При реализации образовательных и дополнительных профессиональных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Институт обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

1.9. В Институте разрабатываются локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность подразделений Института реализующих образовательные и дополнительные профессиональные программы посредством электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, в том или ином объёме в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

2.1. Институт реализует образовательные программы и дополнительные профессиональные программы или их части с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, для самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся.

2.2. Институт обязан довести до участников образовательных отношений информацию о реализации образовательных программ и дополнительных профессиональных программ или их частей с применением поименованных выше форм и технологий с целью обеспечения возможности их правильного выбора, посредством размещения на официальном сайте Института в сети Интернет.

2.3. При электронном обучении, применении дистанционных образовательных технологий Институт оказывает учебно-методическую помощь обучающимся, в том числе в форме дистанционных индивидуальных консультаций, с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

2.4. Институт самостоятельно с учетом потребностей заказчика дополнительных профессиональных программ определяет объем аудиторной нагрузки и соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного

взаимодействия педагогического работника с обучающимся, и занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

2.5. Институт должен обеспечивать соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, научных, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных работников организации.

2.6. Институт ведёт учёт и осуществляют хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и/или в электронно-цифровой форме в соответствии с требованиями законодательства.

3. Модели внедрения и использования (реализации)

электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

3.1. При реализации образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Институте могут быть применены следующие модели:

- полностью дистанционное обучение слушателя дополнительной профессиональной программы;
- частичное использование дистанционных образовательных технологий, позволяющих организовать дистанционное обучение слушателя дополнительной профессиональной программы.

3.2. Полностью дистанционное обучение подразумевает использование такого режима обучения, при котором обучающийся осваивает образовательную программу или дополнительную профессиональную программу полностью удалённо с использованием специализированной дистанционной оболочки Moodle, функциональность которой обеспечивает Институт. Все коммуникации с педагогическим работником осуществляются посредством указанной оболочки (платформы).

3.3. Модель, при которой происходит частичное использование дистанционных образовательных технологий, реализует образовательную программу, при которой очные занятия чередуется с дистанционными.

3.4. Применение (использование) этих моделей обуславливается в каждом конкретном случае условиями, имеющимися у Института, а именно наличием:

- разработанной нормативной базы (локальные акты Института, регламентирующие порядок и особенности реализации дополнительных профессиональных программ с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий);

- необходимой материально-технической базы (электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств), обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объёме независимо от места нахождения обучающихся;

- соответствующего уровня кадрового персонала Института (наличие у административных и педагогических работников соответствующего основного или дополнительного профессионального образования);

- организации обучения и методического сопровождения педагогических работников, использующих электронное обучение, дистанционные образовательные технологии (повышение квалификации педагогических работников, осуществляющих обучение по образовательным программам, реализуемым с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий).

3.5. Решение об утверждении образовательных программ дистанционных курсов, их нормативного и методического обеспечения рассматривает и принимает Ученый Совет Института.

4. Материально-техническая база применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

4.1. В зависимости от выбранной модели дистанционного обучения Институт обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.

4.2. Эффективное внедрение дистанционных образовательных технологий и использование электронных образовательных ресурсов возможно при условии наличия качественного доступа педагогических работников и обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет): с использованием установленных программно-технических средств для обучающихся и педагогических работников на скорости не ниже 1 Мбит/с; в труднодоступных районах, подключаемых к сети Интернет с использованием спутниковых каналов связи, скорость прямого канала должна быть не ниже 512Кбит/с; должен быть обеспечен порт доступа в сеть Интернет со скоростью не ниже 10Мбит/с и возможностью установления не менее 100 одновременных сессий при проведении вебинаров. Услуга подключения к сети Интернет должна предоставляться в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учёта объёмов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

Требования к скорости доступа в сеть Интернет носят рекомендательный характер и должны соблюдаться в целях беспрепятственного и своевременного освоения слушателями дополнительной профессиональной программы.

4.3. Для использования дистанционных образовательных технологий необходимо предоставить каждому обучающемуся и педагогическому работнику свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий.

4.4. Рабочее место педагогического работника ЭО и ДОТ и обучающегося должно быть оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиокolonками и /(или) наушниками).

Наряду с указанными технологическими устройствами могут использоваться и иные.

4.5. В состав программно-аппаратных комплексов должно быть включено (установлено) программное обеспечение, необходимое для осуществления учебного процесса:

- общего назначения (операционная система (операционные системы), офисные приложения, средства обеспечения информационной безопасности, архиваторы);

- учебного назначения (интерактивные среды и другие).

4.6. Формирование информационной среды осуществляется с помощью программной системы дистанционного обучения.

С помощью системы дистанционного обучения (далее - СДО):

- разработчики образовательных программ: авторы, веб-дизайнер, программист, художник, методисты совместно разрабатывают и размещают содержательный контент;

- педагогический работник планирует свою педагогическую деятельность: выбирает из имеющихся или создает нужные для обучающихся ресурсы и задания;

- администрация организации, методические службы, педагогические работники, обучающиеся обеспечиваются доступом к полной и достоверной информации о ходе учебного процесса, промежуточных и итоговых результатах, благодаря автоматическому фиксированию указанных позиций в информационной среде;

- обучающиеся выполняют задания, предусмотренные дополнительной профессиональной программой, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью. Гибкость, присущая дистанционной форме обучения, позволяет обучающимся самостоятельно

планировать время и интенсивность занятий, не отрываясь от работы и не покидая место жительства;

- все результаты обучения сохраняются в информационной среде, на их основании формируются портфолио обучающихся и педагогических работников.

4.7. Основными видами учебной деятельности с применением СДО являются:

- практические, семинарские и лабораторные занятия во всех технологических средах, также собеседования в режиме «ЧАТ» (система общения, при которой участники, подключенные к Интернет, обсуждают заданную тему короткими текстовыми сообщениями в режиме реального времени) или прямой видео связи;
- индивидуальные и групповые консультации, реализуемые во всех технологических средах: электронная почта, «ЧАТ»-конференции, форумы;
- самостоятельная работа обучающихся, включающая изучение основных и дополнительных учебно-методических материалов; выполнение тестовых и иных заданий; работу с интерактивными учебниками и учебно-методическими материалами, в том числе с сетевыми или автономными мультимедийными электронными учебниками, практикумами; работу с базами данных удаленного доступа по изучению дисциплин;
- текущие, промежуточные и итоговые аттестации.

4.8. При обучении с применением ДОТ используются следующие информационные технологии:

- кейсовые;
- пересылка изучаемых материалов по компьютерным сетям;
- дискуссии и семинары, проводимые через компьютерные сети;
- компьютерные электронные учебники или электронные учебники на электронных носителях;
- компьютерные системы контроля знаний с наборами тестов.

4.9. Указанный список не является исчерпывающим.

4.10. При использовании СДО обеспечивается доступ обучающихся, педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала к комплекту документов (на бумажных или электронных носителях), включающих:

- типовой учебный план;
- график учебного процесса;
- программу учебной дисциплины;
- справочные издания и словари,
- учебник по предмету (дисциплине);
- практикум, задачник, методическое пособие;
- тестовые материалы для контроля качества усвоения материала;
- методические рекомендации для обучающегося по изучению учебной дисциплины и организации самоконтроля, текущего контроля.

4.11. При необходимости комплект документов может быть дополнен научной литературой, ссылками на базы данных, сайтов, справочными системами, электронными словарями, сетевыми и другими ресурсами.

4.12. Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий невозможно осуществлять без использования СДО, однако СДО не обязательно должна быть установлена в Институте, осуществляющей обучение с использованием дистанционных образовательных технологий. Институт может использовать доступ к СДО, предоставляемый сторонней организацией, на основании договора, заключенного в соответствие с требованиями действующего законодательства РФ.

4.13. Возможности системы электронного обучения непосредственно влияют на эффективность обучения с использованием дистанционных образовательных технологий. Используемая система электронного обучения должна удовлетворять следующим требованиям по управлению курсом:

- разработчик курса должен иметь полный контроль над курсом (изменение настроек, правка содержания, обучение во время разработки курса);
- педагогический работник ЭО и ДОТ должен иметь все возможности по организации обучения, без возможности изменять контент курса (при необходимости внести изменения, например, добавить индивидуальное задание для обучающихся, педагогический работник обращается к разработчику курса);
- должна быть обеспечена возможность загрузки курсов;

- должна быть обеспечена возможность включения в образовательную программу большого набора различных элементов: ресурсов, форумов, тестов, заданий, глоссариев, опросов, анкет, чатов, лекций, семинаров, баз данных и другого;
- должна быть обеспечена удобная возможность редактирования текстовых областей с помощью встроенного HTML-редактора;
- должны быть предоставлены различные способы оценки работы обучающихся с возможностью создания собственных шкал для оценки результатов обучения по критериям;
- все оценки должны собираться в единый журнал, содержащий удобные механизмы для подведения итогов, создания и использования различных отчетов, импорта и экспорта оценок;
- должна быть встроена удобная система учёта и отслеживания активности обучающихся, позволяющая отслеживать участие как в курсе в целом, так и детальную информацию по каждому элементу курса;
- должна быть интегрирована электронная почта, позволяющая отправлять копии сообщений в форумах, отзывы и комментарии педагогических работников и другую учебную информацию.

4.14. Информационная система дистанционного обучения должна поддерживать отображение любого электронного содержания, хранящегося как локально, так и на внешнем сайте.

4.15. Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий не предъявляет высоких требований к компьютерному оборудованию, однако необходимым минимальным условием является наличие интернет-браузера и подключения к сети Интернет. На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения. Для работы с использованием аудиоканала, в том числе аудио конференций, вебинаров необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников). При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

При этом одинаковые требования предъявляются как к компьютеру обучающегося, так и к компьютеру педагогического работника ЭО и ДОТ. Более высокие требования могут быть предъявлены к компьютеру заказчиком образовательной программы и дополнительной профессиональной программы, реализуемых с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

4.16. Система дистанционного обучения в Институте в части выполнения Части I Государственного задания реализуется в формате Moodle через систему <http://www.amur-iro.ru/moodle1/>. Это интернет-портал, созданный на базе системы управления обучением путем использования образовательного контента Moodle.

Основными задачами функционирования системы <http://www.amur-iro.ru/moodle1/> являются:

- предоставление обучающимся возможности освоения дополнительных профессиональных программ непосредственно по месту жительства обучающегося или его временного пребывания (нахождения);
- организация и управление процессом обучения с применением ДОТ;
- разработка электронных образовательных ресурсов (далее по тексту-ЭОР);
- формирование единой электронной библиотеки ЭОР;
- повышение эффективности самостоятельной работы обучающихся на основе электронных учебно-методических комплексов (далее - ЭУМК) и возможностей использования Интернет;
- самоконтроль обучающихся в течение всего процесса обучения;
- осуществление оперативного мониторинга качества учебного процесса;
- повышение степени использования методического потенциала Института;
- повышение экономической эффективности деятельности в сфере повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов.

4.17. Системы СДО п.4.16., внедренная и используемая в институте может быть использована как платформа для осуществления ДО во внебюджетной и проектной деятельности Института.

4.18. Понятийный аппарат системы СДО, включает в себя следующие определения:

Администратор – работники информационно-аналитического центра и центра дистанционного обучения, координирующий и контролирующий работу системы СДО.

Модераторы - обученные работники Института из числа профессорско-преподавательского состава, являющиеся разработчиками курсов ДО.

Система управления обучением (lms) - информационная система, предназначенная для обеспечения административной и технической поддержки образовательных процессов с применением ДОТ.

Система управления образовательным контентом (cms) - информационная система, используемая для создания, хранения, сбора и/или доставки образовательного контента.

Образовательный контент - структурированное предметное содержание, используемое в образовательном процессе.

Администрирование ДО - управление учебным процессом ДО, включающее контроль за соблюдением обучаемым плана-графика прохождения курса с элементами ДО, рассылку информационных материалов, оперативное реагирование на запросы обучаемых и пр.

Администрирование ДО осуществляется администратором ДО преимущественно при помощи сервисов систем СДО и телекоммуникационных систем связи.

Администратор ДО — сотрудник Института, прошедший специальное обучение для выполнения функции по администрированию ДО. Преподаватель (Тьютор) - преподаватель-консультант, выполняющие свои функции, находясь в пункте, географически удаленном от обучаемых, посредством телекоммуникаций и/или сетевых (Web) технологий.

5. Кадровый потенциал Института, при реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5.1. Для реализации учебных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Институт выбирает модель, адекватную её ресурсному и кадровому обеспечению (педагогических работников, программистов, веб дизайнеров).

5.2. Уровень компетентности педагогических работников организации, реализующей учебные программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в вопросах использования новых информационно-коммуникационных технологий при организации обучения также играет одну из важных ролей при выборе модели обучения, описанной выше.

6. Подготовка и методическое сопровождение педагогических работников, применяющих электронное обучение, обучение с применением дистанционных образовательных технологий

6.1. С целью соответствия подготовки педагогов современным требованиям, профессиональным владением средствами информационно-коммуникативных технологий, используемых при электронном или дистанционном обучении, необходимо организовывать обучающие мероприятия (повышение квалификации), а также методическое сопровождение педагогических работников (снабжение информацией, посещение специализированных конференций и выставок и другое).

6.2. Повышение квалификации педагогических работников, предполагающих осуществлять обучение с использованием дистанционных образовательных технологий, целесообразно вести с использованием системы дистанционного обучения, в которой в дальнейшем им предстоит работать.

6.3. Программы повышения квалификации педагогических работников строятся таким образом, чтобы часть времени они обучались очно, а часть с использованием дистанционных образовательных технологий.