



**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО  
РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ  
(минцифры АО)**

ул. Ленина, 135, г. Благовещенск, 675023  
тел. (4162) 59-62-56, факс (4162) 59-62-65  
e-mail: mail@it.amurobl.ru

Руководителям органов исполнительной  
власти области  
(по списку)  
Главам городских округов и  
муниципальных округов и районов  
Амурской области

№ \_\_\_\_\_  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

В соответствии с распоряжением Губернатора Амурской области от 28.12.2023 № 297-р на территории области проводятся мероприятия по улучшению показателей области в Рейтинге оценки усилий органов исполнительной власти по созданию качественной среды для жизни граждан.

В целях исследования текущего уровня удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг Планом мероприятий («Дорожная карта») по проведению работы над улучшением показателей Амурской области по направлению «Государственные услуги и сервисы» в Рейтинге оценки усилий региональных органов исполнительной власти по созданию качественной среды для жизни граждан от 30.01.2024 (далее – Дорожная карта) предусмотрено проведение опроса заявителей (в том числе в электронном виде) в соответствии с типовой анкетой. Типовая анкета прилагается.

Прошу ответственных за качество предоставления государственных и муниципальных услуг, назначенных во исполнение распоряжения Правительства Амурской области от 16.06.2022 № 301-р, организовать и провести опрос заявителей (в том числе в электронном виде) **с 16 февраля по 15 марта 2024 года**. Опрос можно проводить в различной форме: в бумажном формате, в электронном виде (приоритетный) посредством яндекс-формы по ссылке (<https://forms.yandex.ru/cloud/65c1ce9e693872420b78dfa7/>), Платформы обратной связи (<https://pos.gosuslugi.ru/lkp/polls/410922/>) или . QR-код (прилагается).

Для прохождения опроса рекомендуем разместить типовую анкету в электронном виде на официальных ресурсах органов, в точках обращения граждан за получением услуг, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (сайт, страницы в социальных сетях), телеграм-каналах, и др. Также необходимо провести соответствующую информационную кампанию в поддержку по проведению опроса.

Сводную информацию о выполнении п.1.2 Дорожной карты по результатам опроса на бумажных носителях просим предоставить в министерство цифрового развития и связи области **не позднее 26.03.2024** согласно прилагаемой форме.

- Приложение:
1. Дорожная карта на 4 л. в 1 экз.
  2. Типовая анкета на 2 л. в 1 экз.
  3. QR-код на 1 л. в 1 экз.
  4. Форма обратной связи на 1 л. в 1 экз.

Министр

Д.В. Земнухов