

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АМУРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
(ГАУ ДПО «АМИРО»)**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ГАУ ДПО «АМИРО»

 Ю.В. Борзунова

«17» июня 2025 г.

Протокол № 3 заседания

Учёного совета от 26.06.2025

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества

образовательной деятельности

по дополнительным профессиональным программам

Благовещенск, 2025

Введено в действие приказом ректора №475 от «27» июня 2025 г. (вступает в силу с 1 сентября 2025 года) взамен Положения о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности по реализации дополнительных профессиональных программ, 2023 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (далее – Положение) определяет цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образовательной деятельности в государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Амурский областной институт развития образования» (далее – Институт), организационную и функциональную структуру системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ в Институте.

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом Института, локальными нормативными актами Института.

1.3. Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учётом запросов основных участников образовательного процесса.

1.4. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в Институте осуществляется посредством:

самообследования;

внутреннего мониторинга качества образовательной деятельности;

внутреннего аудита.

1.5. Данное Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Института, осуществляющих реализацию дополнительных профессиональных программ (далее ДПП).

2. Цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образовательной деятельности

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образовательной деятельности является оценка качества реализации ДПП, отражающая

степень соответствия результатов (достижений) обучающихся и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя.

2.2. Основными задачами внутренней оценки качества образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам являются:

формирование единой системы оценки качества образовательной деятельности и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования; получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях её изменения и причинах, влияющих на качество образовательной деятельности;

предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образовательной деятельности;

принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по повышению качества образовательной деятельности и уровня информированности участников образовательных отношений при принятии таких решений;

прогнозирование развития образовательной системы образовательной организации.

2.3. В основу системы оценки качества образования по дополнительным профессиональным программам положены принципы:

объективности, достоверности, системности, доступности информации;

реалистичности требований и показателей качества реализации дополнительных профессиональных программ;

открытости процедур оценки качества;

соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества.

3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества реализации ДПП

3.1. Организационная структура внутренней системы оценки качества реализации ДПП включает в себя: ректора, проректора по учебно-методической работе и обеспечению качества образования, учебно-методический совет, учебный отдел, кафедры, структурные подразделения, реализующие ДПП, отдел вспомогательного состава.

3.2. Функциональная структура внутренней системы оценки качества реализации ДПП.

3.2.1. Ректор Института:

утверждает локальные нормативные акты, регулирующие систему оценки качества реализации ДПП;

заслушивает информацию и отчёты проректора по учебно-методической работе и обеспечению качества образования, заведующих кафедрами, преподавателей, представителей организаций по сетевому взаимодействию о программах и итогах образовательной деятельности Института;

обеспечивает предоставление информации о качестве реализации ДПП на региональном уровне;

принимает управленческие решения по развитию качества реализации ДПП на основе полученных данных.

3.2.2. Проректор по учебно-методической работе и обеспечению качества образования:

обеспечивает проведение в Институте оценочных процедур по вопросам качества реализации ДПП;

определяет формат собираемой информации и разработку технологии её обработки, накопления и использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;

разрабатывает нормативно-правовую базу Института в соответствии с федеральными и региональными нормативно-правовыми актами;

совместно с заведующими кафедрами оценивает качество кадрового обеспечения, в том числе по количественным и качественным показателям;

руководит работой по сбору, хранению и предоставлению информации об изучении качества реализации ДПП;

формирует единые критерии и показатели качества образовательной деятельности по трем параметрам: качество условий, содержания и результата;

формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования.

3.2.3. Учебно-методический совет:

осуществляет анализ качества разрабатываемых и реализуемых ДПП (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки) и их методического сопровождения;

определяет стратегические направления развития образовательного процесса по ДПП в Институте;

анализирует информацию о качестве образования, включая результатов внутренних и внешних оценок качества образования в Институте, и готовит предложения, направленные на совершенствование

ДПП и системы оценки качества их реализации.

3.2.4. Учебный отдел:

обеспечивает планирование образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам Института и осуществляет контроль выполнения плановых мероприятий;

осуществляет контроль выполнения государственного задания по реализации ДПП;

разрабатывает проекты нормативных локальных актов, связанных с организацией учебного процесса по ДПП Института в соответствии с федеральными и региональными нормативными правовыми актами;

проводит внутренний аудит (анализ и обобщение информации по реализации дополнительного профессионального образования в Институте);

3.2.5. Кафедры, структурные подразделения, реализующие ДПП:

разрабатывают диагностические, оценочные материалы для оценки качества реализации ДПП на различных этапах их освоения;

проводят мониторинг и диагностику образовательных достижений обучающихся;

анализируют результаты образовательной деятельности кафедры, структурного подразделения;

вносят предложения по совершенствованию процедур оценки качества ДПП;

организуют взаимопосещение занятий с целью контроля качества реализации ДПП.

3.2.6. Отдел вспомогательного состава:

обеспечивает материально-техническое оснащение образовательного процесса в соответствии с действующими требованиями и нормами.

4. Организация внутренней оценки качества реализации ДПП

4.1. Оценка качества освоения ДПП проводится в отношении:

соответствия результатов освоения ДПП заявленным целям и планируемым результатам обучения;

соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления ДПП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

4.2. Внутренняя система оценки качества реализации ДПП включает следующие компоненты:

входная/выходная диагностика;

текущий контроль;
 промежуточная аттестация;
 итоговая аттестация обучающихся;
 итоговое анкетирование обучающихся по ДПП ПК (Приложение);
 итоги самообследования.

4.3. Входная/выходная диагностика (если предусмотрена ДПП) проводится для получения информации об уровне профессиональной компетентности обучающихся до и после освоения ДПП.

4.4. Текущий контроль осуществляется в рамках изучения раздела, дисциплины (модуля) и предусматривает решение задач соответствия результатов освоения ДПП заявленным целям и планируемым результатам обучения.

4.5. Промежуточная аттестация предусмотрена ДПП и сопровождает освоение программы по модулям/дисциплинам; промежуточная аттестация проводится в формах, определяемых учебным планом.

4.6. Реализация ДПП завершается итоговой аттестацией обучающихся. Итоговая аттестация позволяет измерить результаты обучения, определить уровень достижения целей, заложенных в ДПП.

4.7. Итоговое анкетирование обучающихся по ДПП проводится на заключительном этапе курсового обучения с целью выявления степени удовлетворенности содержанием курсов (модуля); организацией курсов; формами проведения занятий; ориентацией на практический опыт; курсами в целом.

4.8. Информация, полученная в результате оценки качества реализации ДПП, используется для анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

5. Общественное участие в контроле качества реализации ДПП

5.1. Экспертная оценка качества содержания ДПП проводится учебно-методическим советом (далее – УМС) на основании экспертных заключений (рецензий), не менее двух (внешняя и внутренняя), заинтересованных работодателей (организаций работодателей) и профессорско-преподавательского состава (осуществляющего деятельность по профилю ДПП), подтверждающих, что перечень формируемых и (или) совершенствуемых компетенций позволяет обучающимся осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями профессиональных стандартов для установленного квалификационного уровня.

5.2. Гласность и открытость результатов оценки качества

образовательной деятельности осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям;
- средствам массовой информации через отчёт о самообследовании;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Института.

**Анкета оценки удовлетворенности обучающихся качеством
курсовой подготовки
по дополнительным профессиональным программам**

Уважаемый слушатель курсов! С целью получения обратной связи и выявления качества обучения по дополнительным профессиональным программам, просим ответить на вопросы анкеты, оценив каждый критерий по предложенной шкале. Эти данные будут полезны для улучшения работы и определения путей повышения эффективности деятельности ГАУ ДПО «АМИРО».

Ценность исследования во многом зависит от полноты и искренности Ваших ответов.

Наименование дополнительной профессиональной программы:

« _____ »

Сроки обучения: _____

1. Оценка содержания программы

1.1. Содержание программы соответствует заявленной тематике:

- соответствует;
- частично соответствует;
- не соответствует.

1.2. Содержание программы учитывает современные тенденции развития образования:

- соответствует;
- частично соответствует;
- не соответствует.

1.3. Уровень новизны знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе обучения:

- высокий;
- средний;
- низкий.

1.4. Уровень полезности знаний, умений и навыков для профессионального и (или) личностного роста:

- высокий;
- средний;
- низкий.

1.5. Уровень практической значимости содержания программы для повышения эффективности педагогической деятельности:

- высокий;

- средний;
- низкий.

2. Оценка компетентности преподавательского состава (общая).

2.1. Уровень владения содержанием преподаваемой дисциплины:

- высокий;
- средний;
- низкий.

2.2. Умение излагать материал ясно, последовательно, доступно:

- высокий;
- средний;
- низкий.

2.3. Умение мотивировать и поддерживать интерес обучающихся к теме:

- высокий;
- средний;
- низкий.

2.4. Уровень владения современными педагогическими технологиями:

- высокий;
- средний;
- низкий.

2.5. Уровень удовлетворенности отношением преподавателей к обучающимся (доброжелательность, вежливость, внимательность):

- высокий;
- средний;
- низкий.

3. Оценка компетентности преподавателя (по желанию, отзыв о любом преподавателе).

4. Оценка условия предоставления услуги.

Отметьте значком V.

Условия	5	4	3	2	1
Доступность, полнота, достоверность информации на официальном сайте Института об условиях обучения					
Возможность взаимодействия с преподавателем по телефону, по электронной почте					
Комфортность во время пребывания в помещениях Института (интерьер, гардероб, место для ожидания, учебный кабинет и т.п.)					
Удобство графика (расписания) проведения занятий					
Обеспеченность учебного процесса мультимедиа и компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими и раздаточными материалами					

Удовлетворенность качеством организации и проведения курсов по программам ДПО					
Соблюдение условий договора об образовании					

5. Социальное доверие к организации.

5.1. Готовность рекомендовать коллегам, родственникам и знакомым обучение в Институте по дополнительным профессиональным программам:

- да;
- нет.

5.2. Готовность рекомендовать другим организациям сотрудничать с Институтом:

- да;
- нет.

5.3. Качество услуги в сравнении с другими организациями, предоставляющими подобную услугу:

- выше;
- одинаково;
- ниже.

5.4. Ваши предложения, пожелания, замечания по работе ГАУ ДПО «АМИРО».

Благодарим за сотрудничество!