

21

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АМУРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
(ГАУ ДПО «АМИРО»)**

Кафедра психологии, педагогики, дополнительного и инклюзивного образования

**УТВЕРЖДАЮ**
И.о. ректора ГАУ ДПО «АМИРО»
И.Б.Каширина
«18» апреля 2023 г.
Протокол № 3 заседания
Ученого совета от 18.04.2023

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Актуальные вопросы социальной педагогики

Наименование государственной услуги:

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
в объеме 72 учебных часов для группы слушателей численностью 25-30 человек

Программа составлена:

Маковей Н.В., доцентом кафедры психологии, педагогики, дополнительного и инклюзивного образования

Благовещенск, 2023

РАЗДЕЛ 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1 Цель реализации программы – совершенствование компетенций в области социально-педагогической деятельности, необходимых для профессиональной деятельности в рамках квалификации.

1.2 Планируемые результаты работы

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Социально-педагогическая поддержка обучающихся в процессе социализации; организационно-педагогическое обеспечение воспитательного процесса.	Разработка мер по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе образования; проектирование программ формирования у обучающихся социальной компетентности, социокультурного опыта; разработка мер по социально-педагогическому сопровождению обучающихся в трудной жизненной ситуации; разработка мер по профилактике социальных девиаций среди обучающихся; планирование совместной деятельности с институтами социализации в целях обеспечения позитивной социализации обучающихся.	1.Нормативно-правовые основы деятельности социального педагога. 2.Основное содержание методик и технологий социально-педагогической деятельности. 3.Формы и методы социально-педагогической деятельности социального педагога. 4.Содержание социально-педагогической деятельности с детьми с ОВЗ и детьми с девиантным поведением. 5.Содержание методик и технологий пропаганды здорового образа жизни. 6. Методики социально-педагогической деятельности с детскими общественными объединениями. 7.Методики и технологии социально-педагогической работы с семьей.	1. Понимать причины возникновения конфликтов в детской и подростковой среде; 2.Владеть навыками разрешения конфликтов в молодежной и подростковой среде. 3. Осуществлять социально-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ и детей с девиантным поведением. 4. Применять методики социально-педагогической деятельности с детскими общественными объединениями. 5.Осуществлять социально-педагогическую работу с семьями обучающихся.

1.3. Категория обучающихся: уровень образования – лица имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», 44.04.01. «Педагогическое образование».

1.4. Форма обучения: очная.

1.5. Срок освоения программы, режим занятий: 8 часов в день (9 дней).

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов, (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ	
-------	--	-------------	-------------------------------------	--

			Лекции, час	Интерактивное (практическое) занятие, час	Само- стоя- тельная работа	Форма контроля
1	Нормативно-правовой модуль	10	8	2		Тестиро- вание
1.1	Организация социально-педагогической деятельности в условиях реализации нацпроекта «Образование»	6	4	2		
1.2	Нормативно-правовое и методическое обеспечение психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ	4	4			
2	Социально-педагогический модуль	36	28	8		
2.1	Современные требования к коммуникативной культуре и коммуникативной компетентности социального педагога	4	4			
2.2	Деятельность социального педагога по социально-педагогическому сопровождению обучающихся	4	4			
2.3	Направления деятельности социального педагога в рамках региональной программы «Поддержка семей, имеющих детей»	4	4			
2.4	Технологии социально- педагогической поддержки социальных инициатив обучающихся в принятии решений в ситуациях самоопределения	4	4			
2.5	Фасилитационная компетентность педагога как фактор развития ключевых компетенций и личностного роста обучающихся	4	4			
2.6	Педагогическая позиция в вопросах взаимодействия с представителями подростковых и юношеских субкультур	4	2	2		
2.7	Социальное заражение и его формы как индуцирование суицидальных наклонностей. Работа педагогов по выявлению жестокого обращения с детьми. Проблемы буллинга в образовательной среде	4	2	2		
2.8	Профилактика безнадзорно-	4	2	2		

	сти и жестокого обращения с несовершеннолетними					
2.9	Социально-педагогическая работа с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и профилактика социальных девиаций	4	2	2		
3	Предметный модуль	24	12	12		
3.1	Работа социального педагога по предупреждению жестокого обращения с детьми в образовательной и социальной среде	4		4		
3.2	Система профилактики асоциального поведения в подростковой среде как компонент воспитательного процесса	4	4			
3.3	Медиативные технологии в работе социального педагога образовательной организации	4	4			
3.4	Планирование совместной деятельности с институтами социализации в целях обеспечения позитивной социализации обучающихся	4		4		
3.5	Модели создания проектных офисов в образовательной организации как инструмент адаптации и развития обучающихся в социокультурной среде	4	2	2		
3.6	Проектный подход интеграции учебной и внеурочной воспитательной деятельности образовательной организации в деятельности социального педагога	4	2	2		
	Итоговая аттестация	2		2		Тестирование Зачёт
	Итого:	72	48	24		

2.2. Календарный учебный график: календарным учебным графиком является расписание учебных занятий, которое составляется и утверждается для каждой учебной группы.

2.3. Рабочая программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Нормативно-правовой модуль		

1.1. Организация социально-педагогической деятельности в современных условиях.	Лекция (4 часа) Практическое занятие (2 часа)	Федеральные и региональные законодательные акты, регламентирующие деятельность участников образовательного процесса. Президентская инициатива. Переход на новые образовательные стандарты, развитие системы поддержки одарённых детей, совершенствование педагогического корпуса, сохранение и укрепление здоровья детей, расширение самостоятельности образовательных учреждений. Особенности образовательной политики на современном этапе развития общества
1.2. Нормативно-правовое и методическое обеспечение психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ	Лекция (4 часа)	Понятие психического, психологического и физического здоровья. Общая характеристика психологических особенностей детей с ограниченными возможностями здоровья. Типы поведения детей с ограниченными возможностями здоровья. Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья. Нормативно-правовое и методическое обеспечение психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ. Помощь родителям в осознании «особенностей» собственного ребёнка, создании комфортной среды.
Социально-педагогический модуль		
2.1. Современные требования к коммуникативной культуре и коммуникативной компетентности социального педагога	Лекция (4 часа)	Понятие коммуникативной культуры. Коммуникативная культура педагога как культура профессионально-педагогического общения с другими субъектами учебно-воспитательного процесса. Необходимый уровень коммуникативной культуры, позволяющий педагогу позитивно воспринимать своих подопечных и коллег и обеспечивать безусловное достижение целей воспитания и обучения. Функции общения. Взаимное влияние людей в процессе межличностного общения. Типичные трудности и техники меж-

		личностного общения. Познание людьми друг друга в процессе межличностного общения Коммуникативные качества личности, составляющие основу педагогического общения. Коммуникативные умения учителя.
2.2. Деятельность социального педагога по социально-педагогическому сопровождению обучающихся	Лекция (4 часа)	Понятие «социально-педагогическое сопровождение». Задачи социально-педагогического сопровождения: разработка индивидуальных образовательных маршрутов; формирование адекватной самооценки; охрана и укрепление физического и психологического здоровья; профилактика неврозов; предупреждение изоляции детей в группе сверстников; развитие психолого-педагогической компетентности педагогов и родителей детей. Структура социально-педагогического сопровождения.
2.3. Направления деятельности социального педагога в рамках региональной программы «Поддержка семей, имеющих детей»	Лекция (4 часа)	Региональный проект "Поддержка семей, имеющих детей". Цель проекта. Создание условий для повышения компетентности родителей обучающихся в вопросах образования и воспитания. Организация психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей.
2.4. Технологии социально-педагогической поддержки социальных инициатив обучающихся в принятии решений в ситуациях самоопределения	Лекция (4 часа)	Технологии социально-педагогической поддержки детей. Основные компоненты технологии социально-педагогической поддержки детей: целеполагание; выбор способов действия и его инструментария; оценка результатов деятельности. Применение технологий в работе социального педагога. Социально-педагогическая поддержка как процесс, направленный на выявление, определение и разрешение проблем ребенка с целью

		реализации и защиты его прав на полноценное развитие и образование.
2.5. Фасилитационная компетентность педагога как фактор развития ключевых компетенций и личностного роста обучающихся	Лекция (4 часа)	Фасилитация как феномен гуманистической педагогики. Акмеологический подход в современных концепциях воспитания и развития личности. Психолого-педагогические и акмеологические аспекты реализации личностно-ориентированной педагогики и психологии в практике образовательной деятельности. Личностные и профессиональные смыслы фасилитации как способности к конгруэнтному взаимодействию. Фасилитационный репертуар педагога. Обоснование и актуальность идей К.Роджерса, их психотерапевтическая направленность, центрированность на внутреннем психологическом потенциале личности; конструктивные и деструктивные факторы саморазвития обучающегося. Фасилитационная компетентность взрослого, обеспечивающего психолого-педагогическую поддержку личностного роста обучающихся. Практические навыки педагога в установлении личностно-ориентированного взаимодействия с учащимися в соответствии с целевыми ориентирами ФГОС ОО. Становление «Я» - концепции личности как результат её развития: понятие, структура.
2.6. Педагогическая позиция в вопросах взаимодействия с представителями подростковых и юношеских субкультур	Лекция (2 часа) Практическое занятие (2 часа)	Понятие культуры, субкультуры. Виды молодёжных и подростковых субкультур. Формальные и неформальные молодёжные и подростковые субкультуры. Влияние субкультур на личностное становление в подростковом возрасте. Роль педагога в формировании ценностной сферы, как основы принадлежности обучающегося к различным субкультурам. Педагогическая позиция в вопросах взаимодействия с представителями подростковых и юношеских субкультур.
2.7. Социальное заражение и его формы как индустрирование суицидаль-	Лекция (2 часа) Практическое занятие (2 часа)	Понятие социального заражения. Виды социального заражения. Социальное заражение как основной

ных наклонностей. Работа педагогов по выявлению жестокого обращения с детьми. Проблемы буллинга в образовательной среде		фактор проявления буллинга в среде детей и подростков. Социальное заражение и его формы как индуцирование суицидальных наклонностей. Методы противодействия, коррекции и эмоциональной реабилитации. Понятие буллинга. Явление буллинга в школьной среде. Причины жестокого обращения с детьми. Виды жестокого обращения с детьми. Основные психолого-педагогические направления работы по выявлению жестокого обращения с детьми. Компоненты буллинга: агрессивное и негативное поведение по отношению к другим людям; обладание неодинаковой властью участников общения; грубость агрессора является умышленной. Методы профилактики буллинга по В. Хайтмайеру. Программы и рекомендации работы с педагогическими кадрами и родителями, обучающимися с целью снижения феномена буллинга в образовательной среде.
2.8. Профилактика безнадзорности и жестокого обращения с несовершеннолетними	Лекция (2 часа) Практическое занятие (2 часа)	Основные подходы к диагностике поведенческих проблем. Понятие превенции. Превентивные методы как основа профилактической и предупредительной психолого-педагогической работы. Виды превентивных методов. Превентивные психолого-педагогические методы для профилактики отклоняющегося поведения детей и подростков.
2.9. Социально-педагогическая работа с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и профилактика социальных девиаций	Лекция (2 часа) Практическое занятие (2 часа)	Общая характеристика девиантного поведения. Противоправное поведение, алкоголизм, наркомания, суицид. Факторы риска и факторы защиты. Специфичность проблем для разных возрастных групп. Профилактика девиантного поведения. Создание благоприятных условий для личностного развития ребёнка (физического, социального, духовно-нравственного, интеллектуального), оказание ему комплексной социально-психологической помощи, а также защита ребёнка в его жизненном пространстве. Социаль-

		ный педагог как посредником между ребёнком и взрослым.
Предметный модуль		
3.1. Работа социального педагога по предупреждению жестокого обращения с детьми в образовательной и социальной среде	Практическое занятие (4 часа)	Актуальность проблемы насилия и жестокого обращения с детьми. Насилие и жестокое обращение с детьми: определения основных понятий. Формы и виды насилия и жестокого обращения с детьми. Факторы, способствующие возникновению насилия и жестокого обращения с детьми. Признаки-индикаторы насилия и жестокого обращения с детьми. Направления и этапы психолого-педагогического сопровождения детей и родителей: профилактическая и реабилитационная работа. Профилактическая работа с родителями с целью ранней профилактики семейного неблагополучия. Реабилитационная работа по оказанию психосоциальной помощи детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения в школе и дома.
3.2. Система профилактики асоциального поведения в подростковой среде как компонент воспитательного процесса	Лекция (4 часа)	Общая характеристика девиантного поведения. Противоправное поведение, алкоголизм, наркомания, суицид. Факторы риска и факторы защиты. Специфичность проблем для разных возрастных групп. Профилактика девиантного поведения. Создание благоприятных условий для личностного развития ребёнка (физического, социального, духовно-нравственного, интеллектуального), оказание ему комплексной социально-психологической помощи, а также защита ребёнка в его жизненном пространстве. Социальный педагог как посредником между ребёнком и взрослым.
3.3. Медиативные технологии в работе социаль-	Лекция (4 часа)	Медиация как альтернативный спо-

ного педагога образовательной организации		соб урегулирования конфликтов. Понятие конфликта. Основные причины конфликтов. Типы и виды конфликтов. Педагогические конфликты: педагог – ребёнок. Динамика конфликта. Пути предотвращения конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Пути разрешения конфликтов. Преодоление стрессовых последствий в конфликте. Медиативные технологии. Профилактическая и коррекционная работа с детьми и семьёй с применением медиативных технологий.
3.4. Планирование совместной деятельности с институтами социализации в целях обеспечения позитивной социализации обучающихся	Практическое занятие (4 часа)	Институты социализации – трансляторы социального опыта. Школа как институт социализации. Социализация личности школьника в ходе образовательного процесса. Условия, обуславливающие социализацию личности на различных возрастных этапах.
3.5. Модели создания проектных офисов в образовательной организации как инструмент адаптации и развития обучающихся в социокультурной среде	Лекция (2 часа) Практическое занятие (2 часа)	Проектный офис. Проектный офис как инструмент управления проектами в организации. Особенности проектных офисов в образовательных организациях. Функции проектного офиса: управляющая, обучающая, координирующая, – информационно-коммуникативная. Модели создания проектных офисов. Проектные офисы, направленные на решение проблем адаптации и развития обучающихся, на создание и развитие социокультурной среды образовательной организации.
3.6. Проектный подход интеграции учебной и внеурочной воспитательной деятельности образовательной организации в деятельности социального педагога	Лекция (2 часа) Практическое занятие (2 часа)	Актуальность интеграции урочных и внеурочных занятий школьников. Задачи внеурочной деятельности в условиях ФГОС. Что такое «социальный проект». Виды социальных проектов. Структура социального проектирования. Основные требо-

		вания к проекту. Ожидаемые результаты. Роль социального педагога в социальном проектировании. Роль родителей в социальном проектировании.
Итоговая аттестация	Практическое занятие (2 часа)	Зачет

РАЗДЕЛ 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

3.1. Входной контроль

Форма: тестирование.

Содержит ключевые вопросы по теме курсов, предназначен для выявления образовательных потребностей слушателей, по его результатам вносятся необходимые коррективы в программу обучения.

Критерии оценивания: тест состоит из 10 заданий. Время выполнения 20 минут. Максимальное количество баллов – 10. Тест считается выполненным на высоком уровне (75-100%), достаточном (60-74 %), низком, если слушатели выполнили менее 60 % заданий теста.

Примеры заданий:

1. Опросниками называют такую группу психодиагностических методик, где задания представлены в виде вопросов и утверждений и предназначены для получения данных со слов обследуемого:

- а) да
- б) нет

2. Лонгитюдные наблюдения проводятся в течение определенных, обычно точно заданных промежутков времени:

- а) в течение длительного времени, обычно ряда лет и предполагают постоянный контакт исследователя и объекта изучения
- б) представлены в виде описания отдельного случая

3. Психодиагностика – это наука:

- а) о закономерностях нарушений психической деятельности и свойств личности на основе сопоставления с закономерностями их формирования и протекания в норме
- б) о конструировании методов оценки, измерения, классификации психологических и психофизиологических особенностей людей, а также об использовании этих методов в практических целях

4. Столкновение противоположно направленных целей, ценностей, взглядов, мнений субъектов общения – это:

- а) конфликт
- б) агрессивность

5. Сочетание различных высокоразвитых способностей – это:

- а) талант
- б) одарённость

Количество попыток: не ограничено.

3.2. Промежуточный контроль

Форма: контрольная работа.

Содержит ключевые вопросы по теме курсов. Критерии оценивания: контрольная работа состоит из 10 заданий. Время выполнения 20 минут. Максимальное количество баллов – 10. Контрольная работа считается выполненной на высоком уровне (75-100%), достаточном (60-74 %), низком, если слушатели выполнили менее 60 % заданий теста.

Примеры заданий:

1. Чем определяется выбор педагогическим работником конкретных педагогических, психологических и методических стратегий?
2. Какие факторы и условия определяют эффективность избранной стратегии обучения и воспитания?
3. Какие внешние условия и факторы влияют на деятельность педагогического работника? Каковы степень гражданской и профессиональной свободы педагогического работника в определении приоритетов своей педагогической деятельности?
4. В чем проявляется гражданская и профессиональная компетентность педагогического работника?
5. Какие критерии позволяют определять компетентность педагогического работника?

Количество попыток: 2.

3.3. Итоговая аттестация.

Форма: тестирование.

Содержит ключевые вопросы по теме курсов, за каждый правильный ответ выставляется 1 балл. Время выполнения 20 минут. Выполненные задания проверяются тремя экспертами.

Критерии оценивания итоговой аттестации: «зачтено» - «не зачтено». «Зачтено» - от 4 до 10 баллов, «не зачтено» - менее 3 баллов.

Примеры заданий:

1. Развитие - это (выберите правильный ответ):
 - накопление количественных изменений в организме человека
 - уничтожение старого и возникновение нового
 - количественные и качественные изменения в организме человека, происходящие во времени под воздействием различных факторов
 - целенаправленный процесс формирования у людей заданных качеств
2. Развитие творческих способностей происходит эффективнее при применении педагогом следующих методов:
 - объяснительно-иллюстративного
 - репродуктивного
 - частично-поискового
3. Образовательный мониторинг – это:
 - система наблюдения и изучения деятельности обучающихся по определенным критериям
 - сопоставление полученных результатов с предполагаемыми или заданными
 - система организации сбора, хранения, обработки и распространения информации

о деятельности педагогической системы обеспечивающая непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозированием ее развития

- систематическая процедура сбора данных по важным образовательным аспектам

4. Ведущей деятельностью детей младшего школьного возраста является:

- игровая деятельность
- общественно-полезная деятельность
- учебная деятельность

Количество попыток: 1.

РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Декларация прав ребёнка (принята резолюцией 1386 (XIV) Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1959 года).
2. Конвенция о правах ребёнка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 г.).
3. Конституция Российской Федерации (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 4 октября 2022 года № 8-ФКЗ).
4. Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 25.08.2014г. № 1618-р).
5. Письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 N ДГ-375/07 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей").
6. Концепция развития дополнительного образования до 2030г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.03.2022 №678-р.
7. Стратегия государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025года.
8. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р г. Москва.

Основная литература

1. Басов, Н. Ф. История социальной педагогики : учеб. пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, А. Н. Кравченко. — 3-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 250 с.
2. Бегидов, М. В. Социальная защита инвалидов : учеб. пособие для академического бакалавриата / М. В. Бегидов, Т. П. Бегидова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 98 с.
3. Григорьева, И. А. Социальная работа с семьей : учеб. пособие для СПО / И. А. Григорьева. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 149 с.

4. Обухова, Л. Ф. Психология развития. Исследование ребенка от рождения до школы : учебное пособие для вузов / Л. Ф. Обухова. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 275 с.
5. Теория и методика социальной работы : учебник для СПО / Е. И. Холостова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононова, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 288 с.
6. Технология социальной работы с семьей и детьми : учебник и практикум для СПО / Е. Н. Пристupa [и др.] ; под ред. Е. Н. Приступы. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 465 с.
7. Кононова, Т. Б. Теория и методика социальной работы: история социальной работы : учеб. пособие для СПО / Т. Б. Кононова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с.
8. Коноплева, Н. А. Организация социокультурных проектов для детей и молодежи : учеб. пособие для СПО / Н. А. Коноплева. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 254 с.
9. Социальная педагогика. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Учебное пособие для академического бакалавриата / под ред. Воробьева С. В., Мазниченко М. А. — М.: Юрайт. 2019. - 262 с.
10. Фалетрова О. М. Социальная педагогика. — М.: Юрайт. 2019. - 162 с.

Дополнительная литература

1. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учеб. пособие для академического бакалавриата / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 133 с.
2. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для СПО / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 381 с.
3. Основы социальной работы : учеб. пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 213 с.

4.2. Материально-техническое обеспечение программы

- учебно-методические материалы (в т.ч. презентационные) и методические пособия в электронном виде для слушателей по всем темам учебного плана для всех видов предлагаемых работ;
- компьютерные и технические средства обучения для работы с учебно-методическими и презентационными материалами и документами в электронном виде, компьютер с выходом в Интернет.