

33

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АМУРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
(ГАУ ДПО «АМИРО»)**

**Кафедра психологии, педагогики, дополнительного
и инклюзивного образования**



УТВЕРЖДАЮ

Директора ГАУ ДПО «АМИРО»

И.Б. Каширина

2024 г.

Протокол № 6 заседания

Учёного Совета от «26» 09 2024

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**Медиативные технологии в деятельности школьных служб
примирения/медиации**

Наименование государственной услуги:

Реализация дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации

в объёме 72 учебных часов для группы слушателей численностью 25-30
человек

Программа составлена:

Стародубец О.Д., и.о. зав. кафедрой
психологии, педагогики,
дополнительного и инклюзивного
образования

Благовещенск, 2024

Раздел 1. Характеристика программы

1.1 Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области деятельности школьных служб примирения/медиации.

1.2. Планируемые результаты обучения соответствуют трудовым функциям профессионального стандарта Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 № 544н (с изм. от 25.12.2014) Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде Проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка)	Основы законодательства о правах ребенка, законы в сфере образования и федеральные государственные образовательные стандарты общего образования Основы методики воспитательной работы, основные принципы деятельности подхода, виды и приемы современных педагогических технологий Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития и социализации личности, индикаторы и индивидуальные особенности траекторий жизни и их возможные девиации, приемы их диагностики	Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях. Сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач. Строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей, половозрастных и индивидуальных особенностей
Развивающая деятельность	Оказание адресной помощи	Закономерности формирования	Владеть профессиональной

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
	обучающимся	детско-взрослых сообществ, их социально-психологических особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ	установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья

1.3. Категория обучающихся: заместители директоров образовательных учреждений по воспитательной работе, специалисты по воспитанию, методисты по воспитательной работе, классные руководители, руководители методических объединений классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги.

1.4. Форма обучения: очно-заочная с применением ДОТ.

1.5. Срок освоения программы, режим занятий – 72 часа, 8 часов в день.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов, (модулей) и тем	Всего часов	Аудиторные учебные занятия		Самостоятельная работа	Формы контроля
			Лекции	Практ. занятия		
1	Модуль 1. Современные нормативно- правовые основы деятельности школьных служб примирения/медиации	8	4	4		Тест
1.1	Нормативные правовые основы посреднической деятельности в обществе и системе образования	4	2	2		
1.2	Нормативно-правовые документы, определяющие возможность использования медиативных технологий в деятельности школьных служб примирения/медиации	4	2	2		
2	Медиация как форма урегулирования конфликтов и альтернативный (внесудебный) способ разрешения споров	20	8	12		Контрольная работа
2.1	Теоретические и практические аспекты работы с конфликтами в подростковой среде и в сфере детско-родительских отношений	8	4	4		
2.2	Медиация как социогуманитарная практика: задачи и области применения.	4	2	2		
2.3	Новое качество жизни на основе формирования медиативной культуры взаимоотношений между людьми.	4		4		
2.4	Формы работы СШМ	4	2	2		
3	Применение медиативных практик и медиативного подхода в деятельности школьной службы примирения/медиации	44	18	26		Контрольная работа
3.1	Медиативный подход: основные принципы и	4	2	2		

	практика применения.					
3.2	Медиатор. Особенности работы с конфликтами разных типов и сложности.	8	4	4		
	Медиативный процесс в образовательной организации	8	4	4		
	Стадии медиации, как инструмент достижения соглашения	8	2	6		
	Программа «Круг сообщества» как способ профилактики и коррекции агрессивного поведения	4	2	2		
	Потенциал медиативных технологий в работе классного руководителя с родителями	8	2	6		
	Учебные программы по основам медиации для школьников	2	2			
4	Итоговая аттестация	2		2		Зачёт
	Итого:	72	30	42		

2.2. Календарный учебный график: календарным учебным графиком является расписание учебных занятий, которое составляется и утверждается для каждой учебной группы.

2.3. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Модуль 1. Современные нормативно-правовые основы деятельности школьных служб примирения/медиации		
Нормативные правовые основы посреднической деятельности в обществе и системе образования	Лекция (2 часа)	
	Практическое занятие (2 часа)	Области применения медиации.
Нормативно-правовые документы определяющие возможность использования медиативных технологий в деятельности школьных служб примирения/медиации	Лекция (2 часа)	Обзор нормативных документов по организации СШМ.
	Практическое занятие (2 часа)	
Модуль 2. Медиация как форма урегулирования конфликтов и альтернативный (внесудебный) способ разрешения споров		
Теоретические и практические аспекты работы с конфликтами в подростковой среде и в	Лекция (4 часа)	Понятие, классификация и функции педагогических конфликтов. Медиация как альтернативный метод разрешения

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
сфере детско-родительских отношений		споров. Многоуровневые конфликты.
	Практическое занятие (4 часа)	Педагогические конфликты между субъектами образовательного процесса. Стратегии поведения в конфликте. Возможности и ограничения метода медиации. Медиабельность случаев.
Медиация как социогуманитарная практика: задачи и области применения.	Лекция (2 часа)	Медиация: технология, процедура или мировоззрение?
	Практическое занятие (2 часа)	Медиация как форма урегулирования конфликтов и альтернативный (внесудебный) способ разрешения споров.
Новое качество жизни на основе формирования медиативной культуры взаимоотношений между людьми.	Практическое занятие (4 часа)	Кейс № 1. «Определение возможностей формирования новой культуры взаимодействия между разными социальными и возрастными категориями граждан на основе принципов медиации».
Формы работы СШМ	Лекция (2 часа)	СШМ – детям, родителям, педагогам. Специфика работы школьного медиатора с родителями и педагогами.
	Практическое занятие (2 часа)	Формы работы и интегрирование их в учебный процесс образовательной организации.
Модуль 3. Применение медиативных практик и медиативного подхода в деятельности школьной службы примирения/медиации.		
Медиативный подход: основные принципы и практика применения.	Лекция (2 часа)	Принципы медиации. Фазы медиации. Инструменты медиации. Интересы сторон в медиации.
	Практическое занятие (2 часа)	Коммуникация в медиации. Особенности восприятия. Вербальные и невербальные средства общения. Навыки эффективной коммуникации. Техники медиации. Обмен информацией в медиации. Регуляция эмоциональной атмосферы в медиации. Приемы работы с агрессией и манипуляциями
Медиатор. Особенности работы с конфликтами разных типов и сложности.	Лекция (4 часа)	Компетенции школьного медиатора.
	Практическое занятие (4 часа)	Проблемы коммуникации в конфликте. Искажение информации в конфликте и способы преодоления.

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Медиативный процесс в образовательной организации	Лекция (4 часа)	Профессионально важные качества медиатора. Функции медиатора.
	Практическое занятие (4 часа)	Групповые формы примирительных процедур. Переговоры с установкой на сотрудничество как основа медиации. Специфика переговоров в медиации. Переговоры с установкой на сотрудничество. Принятие решения о проведении переговоров. Подготовка к переговорам.
Стадии медиации, как инструмент достижения соглашения	Лекция (2 часа)	Основные стадии медиативного процесса.
	Практическое занятие (6 часа)	Презентация сторон. Дискуссия по выработке тем переговоров. Кокус. Общая переговорная сессия. Дискуссия по выработке предложений. Подготовка и заключение соглашения. Завершение медиации
Программа «Круг сообщества» как способ профилактики и коррекции агрессивного поведения	Лекция (2 часа)	Особенности проведения медиативной программы «Круг сообщества»
	Практическое занятие (2 часа)	Деловая игра «Круг сообщества».
Потенциал медиативных технологий в работе классного руководителя с родителями	Лекция (2 часа)	Специфика современной российской семьи и функции современной семьи. Особенности неконструктивного поведения родителей во взаимодействии с педагогами. Возможности медиативных технологий в коррекции неконструктивного поведения.
	Практическое занятие (6 часа)	Семинар-практикум «Применение медиативного подхода в образовательном учреждении»
Учебные программы по основам медиации для школьников	Лекция (2 часа)	Обзор учебных программ для подготовки старшеклассников к медиативной деятельности в рамках ШСП
Итоговая аттестация	Практическое занятие (2 часа)	Зачет. Решение кейс-заданий

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Входной контроль.

Содержит ключевые вопросы по теме курсов, предназначен для выявления образовательных потребностей слушателей, по его результатам вносятся необходимые коррективы в программу обучения.

Входной контроль проводится в форме тестирования.

Тест состоит из 10 заданий. Максимальное количество баллов – 10.

Тест считается выполненным на высоком уровне (75-100%), достаточном (60-74 %), низком, если слушатели выполнили менее 60 % заданий теста.

Примеры заданий:

1 Фактором развития ребенка в соответствии с культурно-исторической теорией Л.С.

Выготского является:

- а) Воспитание;
- б) Обучение;
- в) Образование;
- г) Социализация.

2. Перечислите возможные причины конфликтов в системе «ученик – ученик» (не менее трех причин).

3. Перечислите эффективные коммуникативные технологии (не менее трех).

4. Медиативными программами являются (возможно несколько ответов):

- а) Круг сообщества
- б) Круг активности
- в) Примирение жертвы и обидчика
- г) Примирение в коллективе
- д) Семейная конференция

5. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?

- а) результативное достижение личных целей
- б) способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата
- в) физическое здоровье
- г) знания и опыт

6. Основной целью существования рейтинга школ является:

а) Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта

б) Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребенка, семьи, города

в) Осуществление статистического мониторинга состояния образования

г) Сравнение школ с другими образовательными организациями для выявления эффективности их деятельности

7. Школьная служба примирения характеризуется как:

- а) Орган школьного самоуправления
- б) Административное подразделение образовательной организации
- в) Орган Попечительского Совета школы
- г) Независимая психолого-педагогическая служба школы

8. Неприемлемые направления работы с конфликтными обучающимися детьми:

- а) Воспитание нравственно-правовой убежденности
- б) Перевод в другую школу
- в) Создание ситуации успеха в ведущем виде деятельности
- г) Организация благоприятного социально-психологического климата

9. Толерантный класс характеризует:

- а) похвала, согласие
- б) нетерпение
- в) подбадривание
- г) поддержка

10. Стратегиями поведения в конфликте являются:

- а) сотрудничество
- б) компромисс
- в) сопротивление
- г) соглашательство

3.2. Текущий контроль

Тема: Потенциал медиативных технологий в работе классного руководителя с родителями

Тип задания: составление проекта.

Методические рекомендации:

Изучите учебную информацию по теме; проведите системно-структурированный анализ содержания темы; выделите проблему, имеющую интеллектуальное затруднение, дайте обстоятельную характеристику условий задачи (они заложены в вопросах к задаче); критически осмыслить варианты и попытаться их модифицировать (упростить в плане избыточности); выбрать оптимальный вариант (подобрать известные и стандартные алгоритмы действия) или варианты разрешения проблемы (если она не стандартная).

Практическая работа.

Название (проекта, разработки, сценария и т.д.)	Проектирование алгоритма действий в конфликтных ситуациях в профессиональной сфере на основе медиативного подхода
Требования к структуре содержанию	На основании предложенного кейса или кейса, взятого из личной профессиональной деятельности, определить вид и стороны конфликта. Спроектировать алгоритм действий в данной конфликтной ситуации на основе медиативного подхода и особенностей среды.

Критерии оценивания	- корректно определены вид и стороны конфликтной ситуации, - алгоритм действий в конфликтной ситуации спроектирован в соответствии с принципами медиации - определены действия специалиста в конфликтной ситуации адекватно особенностям среды.
Оценка	Зачтено/не зачтено

Работа выполняется в микрогруппах в течение 2 академических часов минут, затем результаты решения выносятся на обсуждение группы в форме презентации проекта.

Тема: Новое качество жизни на основе формирования медиативной культуры взаимоотношений между людьми

Тип задания: Решение кейса

Методические рекомендации:

Изучите учебную информацию по теме; проведите системно-структурированный анализ содержания темы; выделите проблему, имеющую интеллектуальное затруднение, дайте обстоятельную характеристику условий задачи (они заложены в вопросах к задаче); критически осмыслить варианты и попытаться их модифицировать (упростить в плане избыточности); выбрать оптимальный вариант (подобрать известные и стандартные алгоритмы действия) или варианты разрешения проблемы (если она не стандартная).

Решение кейса

Сергей и Олег – учащиеся 5 класса. Во время дежурства по классу (после уроков) – затеяли «догонялки». Учителя в это время вызвали в канцелярию и мальчики оставались вдвоём. Когда через 15 минут учитель вернулся, то застал в кабинете тяжело дышащих мальчиков и разбросанные по полу тетради, учебники, ручки, спортивную форму и другие вещи. Сергей и Олег поняли, что сейчас им мало не покажется... Сергей сообразил первым, что нападение – лучшая защита, и стал сваливать вину за беспорядок на Олега. Тут уж и Олег молчать не стал и обвинил во всём приятеля...

Вопрос: как учителю, используя медиативные техники, навести порядок в классе и показать своим ученикам пример эффективной коммуникации???

Оценка: зачет/незачет

Критерии оценивания. Оценки «зачтено» выставляется слушателям, показавшим знание основного учебного материала в объеме, необходимом для профессиональной деятельности, справляющихся с выполнением заданий или допустившим погрешности при выполнении контрольных заданий, не носящие принципиального характера.

Оценка «не зачтено» выставляется слушателям, обнаружившим серьезные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки при выполнении контрольных заданий, не позволяющим выполнять профессиональную деятельность без дополнительных занятий.

3.2. Итоговая аттестация

Форма итоговой аттестации	Зачет (на основании совокупности выполненных практических работ)
Требования к итоговой аттестации	Выполнение всех практических работ в соответствии с требованиями к каждой из работ.
Критерии оценивания практических работ	Слушатель считается аттестованным при положительном оценивании
Оценка	Зачтено/не зачтено

3.3. Итоговый контроль

1. Как называется профессиональный посредник?

- а) суггестором
- б) коллегой
- в) медиатором

2. Медиатор имеет право выступать в качестве:

- а) адвоката
- б) только в качестве медиатора
- в) представителя

3. Что такое стратегия соперничества:

- а) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
- б) ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции
- в) характеризует человека как эгоиста

4. Что такое медиация?

- а) любое посредничество
- б) вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта
- в) ограниченный арбитраж

5. Что такое институционализация конфликта?

- а) определение места и времени переговоров по существу конфликта
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- в) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте

6. Что такое интегративное разрешение конфликта?

- а) соглашение, достигаемое, когда стороны конфликта сходятся в срединной точке на некоей очевидной координате
- б) достижение согласия через узаконенные процедуры установления победителя

в) разрешение конфликта, примиряющее обе стороны или решение без проигравших

7. Выберите жесткие тактики поведения в конфликте:

а) их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках воспитания личности

б) ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента

в) всегда используются только после применения мягких и нейтральных

8. Медиатор – это:

а) нейтральное, но заинтересованное лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

б) лицо, которое принимает чью-либо сторону, ставит одну из сторон в преимущественное положение, консультирует стороны по правовым вопросам и комментирует позиции или решения суда, арбитражного или третейского суда

в) нейтральное, не заинтересованное и независимое лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

9. Соглашение о взаимных уступках, к которому прибегали в римском праве в случае, когда стороны испытывали трудности в доказывании своих требований:

а) публичная сделка

б) мировая сделка

в) двухсторонняя сделка

10. Полученная в процессе медиации информация о совершенных или готовящихся уголовных преступлениях

а) может быть скрыта медиатором от правосудия

б) не может быть скрыта медиатором от правосудия

в) на усмотрение сторон процедуры медиации

11. Что не является основной моделью поведения личности в конфликте?

а) неконформистская

б) конструктивная модель

в) деструктивная

12. Принципы медиации – это: ...

- а) конфиденциальность, равноправие сторон
- б) добровольность, взаимоуважение
- в) все перечисленные варианты ответов

13. Что предполагает спиральная модель эскалации конфликта?

- а) принцип дополнительного схизмогенеза
- б) принцип симметричного схизмогенеза
- в) агрессивно-оборонительный принцип

14. Какая схема относится к групповым?

- а) личность – группа
- б) личность – группа, группа – группа
- в) группа – группа

15. Процедура медиации - это:

- а) состязательный процесс
- б) конструктивный переговорный процесс
- в) процесс решения по спору

16. Форма примирения сторон, в ходе которой нейтральное лицо, избранное добровольно сторонами (исходя из его компетенции и авторитета), проводит переговоры называется:

- а) примирение
- б) медиация
- в) посредничество

17. Конфликт – это

- а) отсутствие согласия между двумя и более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами
- б) открытые, доброжелательные отношения между людьми
- в) соглашение на основании взаимных уступок

18. Что не относится к общим причинам возникновения конфликтов

- а) различный статус и жизненный опыт участников проблемной ситуации, что определяет их поведение
- б) невозможность взглянуть на конфликт «со стороны». Одна проблема глазами педагога и ученика видится по-разному
- в) умение вести диалог

19. Медиация – это

- а) мера воздействия против совершившего преступление, проступок
- б) метод разрешения споров, в основе которого лежит уважение к личности
- в) подстрекательство к каким-либо действиям силового характера

20. Медиатор – это

а) человек, который профессионально выполняет обязанности распорядителя имуществом

б) должностное лицо, разрешающее дела в суде

в) человек, который является посредником в разрешении споров

21. Медиативный подход при подготовки сторон к медиации строится

а) на недоверии

б) на понимании

в) на нормах закона

22. Какой принцип не соблюдается при подготовке сторон к медиации?

а) добровольность

б) состязательность

в) конфиденциальность

23. Кто может стать медиатором в образовательной организации?

а) педагог

б) обучающийся

в) психолог

24. Реализуемые школьной службой программы примирения направлены на:

а) преодоление враждебности между сторонами

б) переубеждение и перевоспитание сторон

в) наказание участников конфликта

25. Программа примирения не работает со следующими ситуациями:

а) драки, кражи, побои

б) конфликты в коллективе и с учителями

в) спортивные состязания

26. Служба школьной медиации

а) является юридическим лицом

б) является структурным подразделением образовательной организации

в) не имеет строго регламентированной структуры

27. За что несет ответственность медиатор?

а) за нахождение конкретного решения разрешения конфликта

б) за выполнение сторонами достигнутого соглашения

в) за качественное ведение процедуры медиации

г) за все вышеперечисленное

28. Меры, направленные на создание дружественного к ребенку правосудия, включают:

а) обеспечение выполнения Минимальных стандартных правил ООН, касающихся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних

б) проведение научных исследований в области психологии девиантного поведения и разработка методов воздействия, не связанных с применением наказания

в) организация школьных служб медиации, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях

г) все перечисленное

29. Медиатор следует принципам:

а) добровольности

б) конфиденциальности

в) нейтральности

г) всем перечисленным

30. Согласно ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 14.07.2010 г. деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут осуществлять лица:

а) занимающие государственные должности

б) достигшие возраста 18 лет, обладающие полной ее способностью и не имеющие судимости

в) только с психологическим образованием

г) только с юридическим образованием

31. Научно-методическое сопровождение служб школьной медиации и обучение медиаторов – тренеров в соответствии с Концепцией развития сети служб медиации осуществляет:

а) Комиссия по делам несовершеннолетних

б) Министерство образования и науки РФ

в) ГБУ «Федеральный институт медиации»

г) Центр правовой реформы

32. Медиативное соглашение в службе школьной медиации:

а) должно заключаться в письменной форме при достижении согласия сторон

б) должно заключаться в устной или письменной форме при достижении согласия сторон

в) может не заключаться при достижении согласия сторон

г) должно заключаться при отсутствии согласия сторон

33. «Мозговой штурм» по нахождению оптимального разрешения конфликтной ситуации сторонами является качественной характеристикой протекания:

а) первой фазы процедуры медиации

б) второй фазы процедуры медиации

- в) третьей фазы процедуры медиации
- г) четвертой фазы процедуры медиации

34. «Кокус» в медиации – это:

- а) собрание всех участников конфликта
- б) обязательная фаза процедуры медиации
- в) метод активного слушания
- г) раздельная встреча медиатора с одной из сторон конфликта

35. К инструментам медиатора относятся:

- а) рефрейминг
- б) резюмирование
- в) вербализация чувств
- г) все перечисленное

Примеры кейс-заданий

Задание: разобрать ситуацию по плану:
оценка,

прогнозирование с возможностью профилактики
решение с применением медиативных технологий.

Кейс № 1. Источник направления информации об участниках конфликта: классный руководитель Ю.И.

Стороны: учащиеся 7 класса Ваня, Паша, Света

Фабула: 7.09.2016 года во время перемены в кабинете английского языка произошла ссора между мальчиками Ваней и Пашей, во время ссоры упали очки (дорогостоящие) на пол между рядами парт. Вошедшая в кабинет Света, не заметив очки на полу, проходя мимо мальчиков, раздавила их. Разъяренный Ваня ударил Свету.

Кейс № 2. Источник направления информации об участниках конфликта: классный руководитель С.Ю.

Стороны: учащиеся 3а класса Илья, Вадим, Оксана

Фабула: 13 мая 2016 года во время перемены в кабинете начальных классов произошла ссора между мальчиками: Вадим отобрал карандаш у Ильи, так как считал его своим, Илья забрал в ответ ручку с парты Вадима. После этого мальчики начали толкать друг друга и обзывать. Вадим очень сильно толкнул одноклассника и тот спиной ударился об Оксану, стоящую у соседней парты. Оксана по инерции налетела на спинку парты и ударилась спиной. От сильной боли девочка заплакала. Испуганные мальчики немедленно сообщили о случившемся классному руководителю. Девочка попала в больницу с диагнозом: «перелом позвоночника».

Кейс № 2. Источник информации об участниках конфликта: учитель-предметник Е.П.

Стороны: учащиеся 9а класса Валерия, Никита, Алексей и Алена

Фабула: 12 февраля 2016 года во время урока математики произошел конфликт между Никитой и Алексеем. Никита пытался списать вариант у соседа по парте, но тот грубо отказал ему, оскорбив так громко, что услышал весь класс. Никита встал из-за парты и ударил учебником Алексея, сказав, что разбираться они будут после уроков за школой. В течение всего оставшегося времени урока Никита ничего не делал, а только кидал различные мелкие предметы в Алексея, несмотря на замечания учителя. Конфликт разрастался.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ

2. Концепция развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. N 1430-р.

3. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 14.07.2010 г.

4. Письмо минобрнауки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-843/07 «О направлении методических рекомендаций по организации обучения педагогических работников, работающих с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, а также родителей (законных представителей) детей по вопросам профилактики суицидального поведения обучающихся, употребления психоактивных веществ, распространения вич-инфекции и жестокого обращения с детьми» и приложения к нему.

5. Стратегия государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025года.

6. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р г. Москва

Основная литература:

1. Быкова Л.В, Александрова Н.А, Андреева А.В «Медиация от А до Я: «Букварь медиатора». – СПб., 2015

2. В помощь школьным службам примирения: сборник методических материалов / сост.: Ю.В. Макурина, Н.Н. Грихутик – М.: Добрянка. – 2008. – 32 с.

3. Иванова Е.Н. Типология интересов как инструмент медиации Теория и практика психотерапии. - № 2. – 2015. – С. 75-81.

4. Лаврова Н. М., Лавров В. В., Лавров Н. В. Модель компетенций медиатора и методология медиативного процесса в сфере семейных отношений и образовательных учреждений, Медиация: теория, практика, перспективы развития. Сб. материалов Первой всероссийской научно-практической конференции (23–24 апреля 2015 г., Москва) /Отв. ред. О.П. Вечерина. – М.: ФГБУ «ФИМ», 2015. – 215 с.

5. Медиация. Учебник под ред. А.Д. Карпенко и А.Д. Осинковского. – СПб.: Редакция журнала «Третейский суд», 2016. – 470 с.

6. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога. – СПб.: Санкт-Петербургское философское общество, 2008. – 177 с.

7. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.

8. Медиация: учебник / Под ред. Карпенко А.Д., Осинковского А.Д. – СПб.: «Третейский суд», 2016.

9. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. – ФГПУ «ФИМ». – М., 2015.

10. Петрова И.Э., Исакова И.А. Медиация глазами школьников: опыт исследования в Нижнем Новгороде Сб. материалов Первой всероссийской 13 научно-практической конференции «Медиация: теория, практика, перспективы развития». (23-24 апреля 2015 г., Москва) / Отв. ред. О.П. Вечерина. – М.: ФГБУ «ФИМ», 2015.

11. Солдатова Г.В. Методические рекомендации по созданию и организации деятельности службы медиации и примирения для разрешения на ранних этапах возникающих противоречий и конфликтов. – СПбАППО, 2014. – 66 с.

12. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: учебное пособие. – М., 2013.

13. Медиативные технологии в образовательном процессе: учеб. пособие / Н.В. Басалаева, Ж.А. Левшунова, Т.В. Шелкунова; под ред. Н.В. Басалаевой. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2023. – 96 с.

Электронные обучающие материалы Интернет-ресурсы

Наименование	описание
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования
Psylab.info	Энциклопедия психодиагностики. На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи
Psylab.info. Энциклопедия психодиагностики. http://psylab.info	На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи.

Наименование	описание
База практических психологов. https://www.b17.ru	B17.ru. Сайт содержит базу практических психологов, с перечнем вопросов, по которым они ведут консультации. На сайте представлены также статьи практических психологов на актуальные темы, представлен перечень онлайн мероприятий, есть ссылки на профессиональные сообщества. Есть возможность онлайн общения с профессионалами, получения консультации или помощи в сфере профессиональной деятельности
http://psyrus.ru/gpo	Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России