

33

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АМУРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»  
(ГАУ ДПО «АМИРО»)**

**Кафедра психологии, педагогики, дополнительного  
и инклюзивного образования**



**УТВЕРЖДАЮ**

**Директора ГАУ ДПО «АМИРО»**

**И.Б. Каширина**

**17 сентября 2024 г.**

**Протокол № 6 заседания**

**Учёного Совета от «26» 09 2024**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**Медиативные технологии в деятельности школьных служб  
примирения/медиации**

**Наименование государственной услуги:**

**Реализация дополнительной профессиональной программы  
повышения квалификации**

**в объеме 72 учебных часов для группы слушателей численностью 25-30  
человек**

**Программа составлена:**

**Стародубец О.Д., и.о. зав. кафедрой  
психологии, педагогики,  
дополнительного и инклюзивного  
образования**

**Благовещенск, 2024**

## Раздел 1. Характеристика программы

**1.1 Цель реализации программы** – совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области деятельности школьных служб примирения/медиации.

**1.2. Планируемые результаты обучения** соответствуют трудовым функциям профессионального стандарта Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 № 544н (с изм. от 25.12.2014) Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

| Трудовая функция            | Трудовое действие                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Знать                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Уметь                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Воспитательная деятельность | Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды<br>Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде<br>Проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка) | Основы законодательства о правах ребенка, законы в сфере образования и федеральные государственные образовательные стандарты общего образования<br>Основы методики воспитательной работы, основные принципы деятельности подхода, виды и приемы современных педагогических технологий<br>Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития и социализации личности, индикаторы и индивидуальные особенности траекторий жизни и их возможные девиации, приемы их диагностики | Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях.<br>Сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач.<br>Строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей, половых возрастных и индивидуальных особенностей |
| Развивающая деятельность    | Оказание адресной помощи                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Закономерности формирования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Владеть профессиональной                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Трудовая функция | Трудовое действие | Знать                                                                                                                          | Уметь                                                                                                                                                                      |
|------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | обучающимся       | детско-взрослых сообществ, их социально-психологических особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ | установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья |

**1.3. Категория обучающихся:** заместители директоров образовательных учреждений по воспитательной работе, специалисты по воспитанию, методисты по воспитательной работе, классные руководители, руководители методических объединений классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги.

**1.4. Форма обучения:** очно-заочная с применением ДОТ.

**1.5. Срок освоения программы, режим занятий** – 72 часа, 8 часов в день.

## Раздел 2. Содержание программы

### 2.1. Учебный (тематический) план

| №<br>п/п | Наименование разделов,<br>(модулей) и тем                                                                                                      | Всего<br>часов | Аудиторные<br>учебные занятия |                   | Самостоятельная<br>работа | Формы<br>контроля  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------|-------------------|---------------------------|--------------------|
|          |                                                                                                                                                |                | Лекции                        | Практ.<br>занятия |                           |                    |
| <b>1</b> | <b>Модуль 1.<br/>Современные нормативно-правовые основы деятельности школьных служб примирения/медиации</b>                                    | <b>8</b>       | <b>4</b>                      | <b>4</b>          |                           | Тест               |
| 1.1      | Нормативные правовые основы посреднической деятельности в обществе и системе образования                                                       | 4              | 2                             | 2                 |                           |                    |
| 1.2      | Нормативно-правовые документы, определяющие возможность использования медиативных технологий в деятельности школьных служб примирения/медиации | 4              | 2                             | 2                 |                           |                    |
| <b>2</b> | <b>Медиация как форма урегулирования конфликтов и альтернативный (внесудебный) способ разрешения споров</b>                                    | <b>20</b>      | <b>8</b>                      | <b>12</b>         |                           | Контрольная работа |
| 2.1      | Теоретические и практические аспекты работы с конфликтами в подростковой среде и в сфере детско-родительских отношений                         | 8              | 4                             | 4                 |                           |                    |
| 2.2      | Медиация как социогуманитарная практика: задачи и области применения.                                                                          | 4              | 2                             | 2                 |                           |                    |
| 2.3      | Новое качество жизни на основе формирования медиативной культуры взаимоотношений между людьми.                                                 | 4              |                               | 4                 |                           |                    |
| 2.4      | Формы работы СШМ                                                                                                                               | 4              | 2                             | 2                 |                           |                    |
| <b>3</b> | <b>Применение медиативных практик и медиативного подхода в деятельности школьной службы примирения/медиации</b>                                | <b>44</b>      | <b>18</b>                     | <b>26</b>         |                           | Контрольная работа |
| 3.1      | Медиативный подход: основные принципы и                                                                                                        | 4              | 2                             | 2                 |                           |                    |

|     |                                                                                        |    |    |    |  |       |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|--|-------|
|     | практика применения.                                                                   |    |    |    |  |       |
| 3.2 | Медиатор. Особенности работы с конфликтами разных типов и сложности.                   | 8  | 4  | 4  |  |       |
|     | Медиативный процесс в образовательной организации                                      | 8  | 4  | 4  |  |       |
|     | Стадии медиации, как инструмент достижения соглашения                                  | 8  | 2  | 6  |  |       |
|     | Программа «Круг сообщества» как способ профилактики и коррекции агрессивного поведения | 4  | 2  | 2  |  |       |
|     | Потенциал медиативных технологий в работе классного руководителя с родителями          | 8  | 2  | 6  |  |       |
|     | Учебные программы по основам медиации для школьников                                   | 2  | 2  |    |  |       |
| 4   | <b>Итоговая аттестация</b>                                                             | 2  |    | 2  |  |       |
|     | Итого:                                                                                 | 72 | 30 | 42 |  | Зачёт |

**2.2. Календарный учебный график:** календарным учебным графиком является расписание учебных занятий, которое составляется и утверждается для каждой учебной группы.

### 2.3. Учебная программа

| № п/п                                                                                                                                         | Виды учебных занятий, учебных работ | Содержание                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. Современные нормативно-правовые основы деятельности школьных служб примирения/медиации</b>                                       |                                     |                                                                                                          |
| Нормативные правовые основы посреднической деятельности в обществе и системе образования                                                      | Лекция (2 часа)                     | Области применения медиации.                                                                             |
|                                                                                                                                               | Практическое занятие (2 часа)       |                                                                                                          |
| Нормативно-правовые документы определяющие возможность использования медиативных технологий в деятельности школьных служб примирения/медиации | Лекция (2 часа)                     | Обзор нормативных документов по организации СШМ.                                                         |
|                                                                                                                                               | Практическое занятие (2 часа)       |                                                                                                          |
| <b>Модуль 2. Медиация как форма урегулирования конфликтов и альтернативный (внесудебный) способ разрешения споров</b>                         |                                     |                                                                                                          |
| Теоретические и практические аспекты работы с конфликтами в подростковой среде и в                                                            | Лекция (4 часа)                     | Понятие, классификация и функции педагогических конфликтов. Медиация как альтернативный метод разрешения |

| № п/п                                                                                                               | Виды учебных занятий,<br>учебных работ | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| сфере детско-родительских отношений                                                                                 |                                        | споров. Многоуровневые конфликты.                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                     | Практическое занятие (4 часа)          | Педагогические конфликты между субъектами образовательного процесса. Стратегии поведения в конфликте. Возможности и ограничения метода медиации. Медиабельность случаев.                                                                                              |
| Медиация как социогуманитарная практика: задачи и области применения.                                               | Лекция (2 часа)                        | Медиация: технология, процедура или мировоззрение?                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                     | Практическое занятие (2 часа)          | Медиация как форма урегулирования конфликтов и альтернативный (внесудебный) способ разрешения споров.                                                                                                                                                                 |
| Новое качество жизни на основе формирования медиативной культуры взаимоотношений между людьми.                      | Практическое занятие (4 часа)          | Кейс № 1. «Определение возможностей формирования новой культуры взаимодействия между разными социальными и возрастными категориями граждан на основе принципов медиации».                                                                                             |
| Формы работы СШМ                                                                                                    | Лекция (2 часа)                        | СШМ – детям, родителям, педагогам. Специфика работы школьного медиатора с родителями и педагогами.                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                     | Практическое занятие (2 часа)          | Формы работы и интегрирование их в учебный процесс образовательной организации.                                                                                                                                                                                       |
| Модуль 3. Применение медиативных практик и медиативного подхода в деятельности школьной службы примирения/медиации. |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Медиативный подход: основные принципы и практика применения.                                                        | Лекция (2 часа)                        | Принципы медиации. Фазы медиации. Инструменты медиации. Интересы сторон в медиации.                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                     | Практическое занятие (2 часа)          | Коммуникация в медиации. Особенности восприятия. Вербальные и невербальные средства общения. Навыки эффективной коммуникации. Техники медиации. Обмен информацией в медиации. Регуляция эмоциональной атмосферы в медиации. Приемы работы с агрессией и манипуляциями |
| Медиатор. Особенности работы с конфликтами разных типов и сложности.                                                | Лекция (4 часа)                        | Компетенции школьного медиатора.                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                     | Практическое занятие (4 часа)          | Проблемы коммуникации в конфликте. Искажение информации в конфликте и способы преодоления.                                                                                                                                                                            |

| № п/п                                                                                  | Виды учебных занятий,<br>учебных работ | Содержание                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Медиативный процесс в образовательной организации                                      | Лекция (4 часа)                        | Профессионально важные качества медиатора. Функции медиатора.                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                        | Практическое занятие (4 часа)          | Групповые примирительных процедур. Переговоры с установкой на сотрудничество как основа медиации. Специфика переговоров в медиации. Переговоры с установкой на сотрудничество. Принятие решения о проведении переговоров. Подготовка к переговорам. |
| Стадии медиации, как инструмент достижения соглашения                                  | Лекция (2 часа)                        | Основные стадии медиативного процесса.                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                        | Практическое занятие (6 часа)          | Презентация сторон. Дискуссия по выработке тем переговоров. Кокус. Общая переговорная сессия. Дискуссия по выработке предложений. Подготовка и заключение соглашения. Завершение медиации                                                           |
| Программа «Круг сообщества» как способ профилактики и коррекции агрессивного поведения | Лекция (2 часа)                        | Особенности проведения медиативной программы «Круг сообщества»                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                        | Практическое занятие (2 часа)          | Деловая игра «Круг сообщества».                                                                                                                                                                                                                     |
| Потенциал медиативных технологий в работе классного руководителя с родителями          | Лекция (2 часа)                        | Специфика современной российской семьи и функции современной семьи. Особенности неконструктивного поведения родителей во взаимодействии с педагогами. Возможности медиативных технологий в коррекции неконструктивного поведения.                   |
|                                                                                        | Практическое занятие (6 часа)          | Семинар-практикум «Применение медиативного подхода в образовательном учреждении»                                                                                                                                                                    |
| Учебные программы по основам медиации для школьников                                   | Лекция (2 часа)                        | Обзор учебных программ для подготовки старшеклассников к медиативной деятельности в рамках ШСП                                                                                                                                                      |
| Итоговая аттестация                                                                    | Практическое занятие (2 часа)          | Зачет. Решение кейс-заданий                                                                                                                                                                                                                         |

## Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

### 3.1. Входной контроль.

Содержит ключевые вопросы по теме курсов, предназначен для выявления образовательных потребностей слушателей, по его результатам вносятся необходимые коррективы в программу обучения.

Входной контроль проводится в форме тестирования.

Тест состоит из 10 заданий. Максимальное количество баллов – 10.

Тест считается выполненным на высоком уровне (75-100%), достаточном (60-74 %), низком, если слушатели выполнили менее 60 % заданий теста.

Примеры заданий:

1 Фактором развития ребенка в соответствии с культурно-исторической теорией Л.С.

Выготского является:

- а) Воспитание;
- б) Обучение;
- в) Образование;
- г) Социализация.

2. Перечислите возможные причины конфликтов в системе «ученик – ученик» (не менее трех причин).

3. Перечислите эффективные коммуникативные технологии (не менее трех).

4. Медиативными программами являются (возможно несколько ответов):

- а) Круг сообщества
- б) Круг активности
- в) Примирение жертвы и обидчика
- г) Примирение в коллективе
- д) Семейная конференция

5. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?

- а) результативное достижение личных целей
- б) способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата
- в) физическое здоровье
- г) знания и опыт

6. Основной целью существования рейтинга школ является:

а) Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта

б) Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребенка, семьи, города

в) Осуществление статистического мониторинга состояния образования

г) Сравнение школ с другими образовательными организациями для выявления эффективности их деятельности

7. Школьная служба примирения характеризуется как:
- а) Орган школьного самоуправления
  - б) Административное подразделение образовательной организации
  - в) Орган Попечительского Совета школы
  - г) Независимая психолого-педагогическая служба школы
8. Неприемлемые направления работы с конфликтными обучающимися детьми:
- а) Воспитание нравственно-правовой убежденности
  - б) Перевод в другую школу
  - в) Создание ситуации успеха в ведущем виде деятельности
  - г) Организация благоприятного социально-психологического климата
9. Толерантный класс характеризует:
- а) похвала, согласие
  - б) нетерпение
  - в) подбадривание
  - г) поддержка
10. Стратегиями поведения в конфликте являются:
- а) сотрудничество
  - б) компромисс
  - в) сопротивление
  - г) соглашательство

### 3.2. Текущий контроль

Тема: Потенциал медиативных технологий в работе классного руководителя с родителями

Тип задания: составление проекта.

Методические рекомендации:

Изучите учебную информацию по теме; проведите системно-структурированный анализ содержания темы; выделите проблему, имеющую интеллектуальное затруднение, дайте обстоятельную характеристику условий задачи (они заложены в вопросах к задаче); критически осмыслить варианты и попытаться их модифицировать (упростить в плане избыточности); выбрать оптимальный вариант (подобрать известные и стандартные алгоритмы действия) или варианты разрешения проблемы (если она не стандартная).

Практическая работа.

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Название<br>(проекта,<br>разработки,<br>сценария и т.д.) | Проектирование алгоритма действий в конфликтных ситуациях в профессиональной сфере на основе медиативного подхода                                                                                                                                       |
| Требования к структуре содержания                        | На основании предложенного кейса или кейса, взятого из личной профессиональной деятельности, определить вид и стороны конфликта.<br>Спроектировать алгоритм действий в данной конфликтной ситуации на основе медиативного подхода и особенностей среды. |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Критерии оценивания | <ul style="list-style-type: none"> <li>- корректно определены вид и стороны конфликтной ситуации,</li> <li>- алгоритм действий в конфликтной ситуации спроектирован в соответствии с принципами медиации</li> <li>- определены действия специалиста в конфликтной ситуации адекватно особенностям среды.</li> </ul> |
| Оценка              | Зачтено/не зачтено                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Работа выполняется в мигрогруппах в течение 2 академических часов минут, затем результаты решения выносятся на обсуждение группы в форме презентации проекта.

Тема: Новое качество жизни на основе формирования медиативной культуры взаимоотношений между людьми

Тип задания: Решение кейса

Методические рекомендации:

Изучите учебную информацию по теме; проведите системно-структурированный анализ содержания темы; выделите проблему, имеющую интеллектуальное затруднение, дайте обстоятельную характеристику условий задачи (они заложены в вопросах к задаче); критически осмыслить варианты и попытаться их модифицировать (упростить в плане избыточности); выбрать оптимальный вариант (подобрать известные и стандартные алгоритмы действия) или варианты разрешения проблемы (если она не стандартная).

Решение кейса

Сергей и Олег – учащиеся 5 класса. Во время дежурства по классу (после уроков) – затеяли «догонялки». Учителя в это время вызвали в канцелярию и мальчики оставались вдвоём. Когда через 15 минут учитель вернулся, то застал в кабинете тяжело дышащих мальчиков и разбросанные по полу тетради, учебники, ручки, спортивную форму и другие вещи. Сергей и Олег поняли, что сейчас им мало не покажется... Сергей сообразил первым, что нападение – лучшая защита, и стал сваливать вину за беспорядок на Олега. Тут уж и Олег молчать не стал и обвинил во всём приятеля...

Вопрос: как учителю, используя медиативные техники, навести порядок в классе и показать своим ученикам пример эффективной коммуникации???

Оценка: зачет/незачет

Критерии оценивания. Оценки «зачтено» выставляется слушателям, показавшим знание основного учебного материала в объеме, необходимом для профессиональной деятельности, справляющихся с выполнением заданий или допустившим погрешности при выполнении контрольных заданий, не носящие принципиального характера.

Оценка «не зачтено» выставляется слушателям, обнаружившим серьезные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки при выполнении контрольных заданий, не позволяющим выполнять профессиональную деятельность без дополнительных занятий.

### 3.2. Итоговая аттестация

|                                        |                                                                                     |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Форма итоговой аттестации              | Зачет (на основании совокупности выполненных практических работ)                    |
| Требования к итоговой аттестации       | Выполнение всех практических работ в соответствии с требованиями к каждой из работ. |
| Критерии оценивания практических работ | Слушатель считается аттестованным при положительном оценивании                      |
| Оценка                                 | Зачтено/не зачтено                                                                  |

### 3.3. Итоговый контроль

#### 1. Как называется профессиональный посредник?

- а) суггестором
- б) коллегой
- в) медиатором

#### 2. Медиатор имеет право выступать в качестве:

- а) адвоката
- б) только в качестве медиатора
- в) представителя

#### 3. Что такое стратегия соперничества:

- а) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
- б) ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции
- в) характеризует человека как эгоиста

#### 4. Что такое медиация?

- а) любое посредничество
- б) вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта
- в) ограниченный арбитраж

#### 5. Что такое институционализация конфликта?

- а) определение места и времени переговоров по существу конфликта
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- в) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте

#### 6. Что такое интегративное разрешение конфликта?

- а) соглашение, достигаемое, когда стороны конфликта сходятся в срединной точке на некоей очевидной координате
- б) достижение согласия через узаконенные процедуры установления победителя

в) разрешение конфликта, примиряющее обе стороны или решение без проигравших

**7. Выберите жесткие тактики поведения в конфликте:**

а) их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках воспитания личности

б) ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента

в) всегда используются только после применения мягких и нейтральных

**8. Медиатор – это:**

а) нейтральное, но заинтересованное лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

б) лицо, которое принимает чью-либо сторону, ставит одну из сторон в преимущественное положение, консультирует стороны по правовым вопросам и комментирует позиции или решения суда, арбитражного или третейского суда

в) нейтральное, не заинтересованное и независимое лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

**9. Соглашение о взаимных уступках, к которому прибегали в римском праве в случае, когда стороны испытывали трудности в доказывании своих требований:**

а) публичная сделка

б) мировая сделка

в) двухсторонняя сделка

**10. Полученная в процессе медиации информация о совершенных или готовящихся уголовных преступлениях**

а) может быть скрыта медиатором от правосудия

б) не может быть скрыта медиатором от правосудия

в) на усмотрение сторон процедуры медиации

**11. Что не является основной моделью поведения личности в конфликте?**

а) нонконформистская

б) конструктивная модель

в) деструктивная

**12. Принципы медиации – это: ...**

- а) конфиденциальность, равноправие сторон
- б) добровольность, взаимоуважение
- в) все перечисленные варианты ответов

**13. Что предполагает спиральная модель эскалации конфликта?**

- а) принцип дополнительного схизмогенеза
- б) принцип симметричного схизмогенеза
- в) агрессивно-оборонительный принцип

**14. Какая схема относится к групповым?**

- а) личность – группа
- б) личность – группа, группа – группа
- в) группа – группа

**15. Процедура медиации - это:**

- а) состязательный процесс
- б) конструктивный переговорный процесс
- в) процесс решения по спору

**16. Форма примирения сторон, в ходе которой нейтральное лицо, избранное добровольно сторонами (исходя из его компетенции и авторитета), проводит переговоры называется:**

- а) примирение
- б) медиация
- в) посредничество

**17. Конфликт – это**

- а) отсутствие согласия между двумя и более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами
- б) открытые, доброжелательные отношения между людьми
- в) соглашение на основании взаимных уступок

**18. Что не относится к общим причинам возникновения конфликтов**

- а) различный статус и жизненный опыт участников проблемной ситуации, что определяет их поведение
- б) невозможность взглянуть на конфликт «со стороны». Одна проблема глазами педагога и ученика видится по-разному
- в) умение вести диалог

**19. Медиация – это**

- а) мера воздействия против совершившего преступление, проступок
- б) метод разрешения споров, в основе которого лежит уважение к личности
- в) подстрекательство к каким-либо действиям силового характера

**20. Медиатор – это**

а) человек, который профессионально выполняет обязанности распорядителя имуществом

б) должностное лицо, разрешающее дела в суде

в) человек, который является посредником в разрешении споров

**21. Медиативный подход при подготовке сторон к медиации строится**

а) на недоверии

б) на понимании

в) на нормах закона

**22. Какой принцип не соблюдается при подготовке сторон к медиации?**

а) добровольность

б) состязательность

в) конфиденциальность

**23. Кто может стать медиатором в образовательной организации?**

а) педагог

б) обучающийся

в) психолог

**24. Реализуемые школьной службой программы примирения направлены на:**

а) преодоление враждебности между сторонами

б) переубеждение и перевоспитание сторон

в) наказание участников конфликта

**25. Программа примирения не работает со следующими ситуациями:**

а) драки, кражи, побои

б) конфликты в коллективе и с учителями

в) спортивные состязания

**26. Служба школьной медиации**

а) является юридическим лицом

б) является структурным подразделением образовательной организации

в) не имеет строго регламентированной структуры

**27. За что несет ответственность медиатор?**

а) за нахождение конкретного решения разрешения конфликта

б) за выполнение сторонами достигнутого соглашения

в) за качественное ведение процедуры медиации

г) за все вышеперечисленное

**28. Меры, направленные на создание дружественного к ребенку правосудия, включают:**

а) обеспечение выполнения Минимальных стандартных правил ООН, касающихся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних

б) проведение научных исследований в области психологии девиантного поведения и разработка методов воздействия, не связанных с применением наказания

в) организация школьных служб медиации, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях

г) все перечисленное

**29. Медиатор следует принципам:**

а) добровольности

б) конфиденциальности

в) нейтральности

г) всем перечисленным

**30. Согласно ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 14.07.2010 г. деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут осуществлять лица:**

а) занимающие государственные должности

б) достигшие возраста 18 лет, обладающие полной ее способностью и не имеющие судимости

в) только с психологическим образованием

г) только с юридическим образованием

**31. Научно-методическое сопровождение служб школьной медиации и обучение медиаторов – тренеров в соответствии с Концепцией развития сети служб медиации осуществляет:**

а) Комиссия по делам несовершеннолетних

б) Министерство образования и науки РФ

в) ГБУ «Федеральный институт медиации»

г) Центр правовой реформы

**32. Медиативное соглашение в службе школьной медиации:**

а) должно заключаться в письменной форме при достижении согласия сторон

б) должно заключаться в устной или письменной форме при достижении согласия сторон

в) может не заключаться при достижении согласия сторон

г) должно заключаться при отсутствии согласия сторон

**33. «Мозговой штурм» по нахождению оптимального разрешения конфликтной ситуации сторонами является качественной характеристикой протекания:**

а) первой фазы процедуры медиации

б) второй фазы процедуры медиации

- в) третьей фазы процедуры медиации
- г) четвертой фазы процедуры медиации

**34. «Кокус» в медиации – это:**

- а) собрание всех участников конфликта
- б) обязательная фаза процедуры медиации
- в) метод активного слушания
- г) раздельная встреча медиатора с одной из сторон конфликта

**35. К инструментам медиатора относятся:**

- а) рефрейминг
- б) резюмирование
- в) вербализация чувств
- г) все перечисленное

### **Примеры кейс-заданий**

**Задание:** разобрать ситуацию по плану:  
оценка,

прогнозирование с возможностью профилактики  
решение с применением медиативных технологий.

**Кейс № 1. Источник направления информации об участниках конфликта:** классный руководитель Ю.И.

**Стороны:** учащиеся 7 класса Ваня, Паша, Света

**Фабула:** 7.09.2016 года во время перемены в кабинете английского языка произошла ссора между мальчиками Ваней и Пашей, во время ссоры упали очки (дорогостоящие) на пол между рядами парт. Вошедшая в кабинет Света, не заметив очки на полу, проходя мимо мальчиков, раздавила их. Разъяренный Ваня ударил Свету.

**Кейс № 2. Источник направления информации об участниках конфликта:** классный руководитель С.Ю.

**Стороны:** учащиеся 3а класса Илья, Вадим, Оксана

**Фабула:** 13 мая 2016 года во время перемены в кабинете начальных классов произошла ссора между мальчиками: Вадим отобрал карандаш у Ильи, так как считал его своим, Илья забрал в ответ ручку с парты Вадима. После этого мальчики начали толкать друг друга и обзывать. Вадим очень сильно толкнул одноклассника и тот спиной ударился об Оксану, стоящую у соседней парты. Оксана по инерции налетела на спинку парты и ударилась спиной. От сильной боли девочка заплакала. Испуганные мальчики немедленно сообщили о случившемся классному руководителю. Девочка попала в больницу с диагнозом: «перелом позвоночника».

**Кейс № 2. Источник информации об участниках конфликта:** учитель-предметник Е.П.

**Стороны:** учащиеся 9а класса Валерия, Никита, Алексей и Алена

**Фабула:** 12 февраля 2016 года во время урока математики произошел конфликт между Никитой и Алексеем. Никита пытался списать вариант у соседа по парте, но тот грубо отказал ему, оскорбив так громко, что услышал весь класс. Никита встал из-за парты и ударил учебником Алексея, сказав, что разбираться они будут после уроков за школой. В течение всего оставшегося времени урока Никита ничего не делал, а только кидал различные мелкие предметы в Алексея, несмотря на замечания учителя. Конфликт разрастался.

## Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

### 4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

#### Нормативные документы

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ
2. Концепция развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. N 1430-р.
3. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 14.07.2010 г.
4. Письмо Минобрнауки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-843/07 «О направлении методических рекомендаций по организации обучения педагогических работников, работающих с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, а также родителей (законных представителей) детей по вопросам профилактики суицидального поведения обучающихся, употребления психоактивных веществ, распространения вич-инфекции и жестокого обращения с детьми» и приложения к нему.
5. Стратегия государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025года.
6. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р г. Москва

#### Основная литература:

1. Быкова Л.В, Александрова Н.А, Андреева А.В «Медиация от А до Я: «Букварь медиатора». – СПб., 2015
2. В помощь школьным службам примирения: сборник методических материалов / сост.: Ю.В. Макурина, Н.Н. Грихутин – М.: Добрянка. – 2008. – 32 с.
3. Иванова Е.Н. Типология интересов как инструмент медиации Теория и практика психотерапии. - № 2. – 2015. – С. 75-81.
4. Лаврова Н. М., Лавров В. В., Лавров Н. В. Модель компетенций медиатора и методология медиативного процесса в сфере семейных отношений и образовательных учреждений, Медиация: теория, практика, перспективы развития. Сб. материалов Первой всероссийской научно-практической конференции (23–24 апреля 2015 г., Москва) /Отв. ред. О.П. Вечерина. – М.: ФГБУ «ФИМ», 2015. – 215 с.
5. Медиация. Учебник под ред. А.Д. Карпенко и А.Д. Осинковского. – СПб.: Редакция журнала «Третейский суд», 2016. – 470 с.
6. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога. – СПб.: Санкт-Петербургское философское общество, 2008. – 177 с.

7. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.

8. Медиация: учебник / Под ред. Карпенко А.Д., Осинковского А.Д. – СПб.: «Третейский суд», 2016.

9. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. – ФГПУ «ФИМ». – М., 2015.

10. Петрова И.Э., Исакова И.А. Медиация глазами школьников: опыт исследования в Нижнем Новгороде Сб. материалов Первой всероссийской 13 научно-практической конференции «Медиация: теория, практика, перспективы развития». (23-24 апреля 2015 г., Москва) / Отв. ред. О.П. Вечерина. – М.: ФГБУ «ФИМ», 2015.

11. Солдатова Г.В. Методические рекомендации по созданию и организации деятельности службы медиации и примирения для разрешения на ранних этапах возникающих противоречий и конфликтов. – СПбАППО, 2014. – 66 с.

12. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: учебное пособие. – М., 2013.

13. Медиативные технологии в образовательном процессе: учеб. пособие / Н.В. Басалаева, Ж.А. Левшунова, Т.В. Шелкунова; под ред. Н.В. Басалаевой. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2023. – 96 с.

#### Электронные обучающие материалы Интернет-ресурсы

| Наименование                                                                                    | описание                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU                                                      | Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования                                                                                                                                                       |
| Psylab.info                                                                                     | Энциклопедия психодиагностики. На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи |
| Psylab.info. Энциклопедия психодиагностики. <a href="http://psylab.info">http://psylab.info</a> | На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи.                               |

| Наименование                                                                         | описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| База практических психологов.<br><a href="https://www.b17.ru">https://www.b17.ru</a> | B17.ru. Сайт содержит базу практических психологов, с перечнем вопросов, по которым они ведут консультации. На сайте представлены также статьи практических психологов на актуальные темы, представлен перечень онлайн мероприятий, есть ссылки на профессиональные сообщества. Есть возможность онлайн общения с профессионалами, получения консультации или помощи в сфере профессиональной деятельности |
| <a href="http://psyrus.ru/rpo">http://psyrus.ru/rpo</a>                              | Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |