

33

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АМУРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
(ГАУ ДПО «АМИРО»)**

**Кафедра психологии, педагогики, дополнительного
и инклюзивного образования**



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУ ДПО «АМИРО»
И.Б. Каширина
И.Б. Каширина 2024 г.

Протокол № 6 заседания
Учёного Совета от «26» 09 2024

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
Медиативные технологии в деятельности школьных служб
примирения/медиации**

Наименование государственной услуги:
Реализация дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
в объёме 72 учебных часов для группы слушателей численностью 25-30
человек

Программа составлена:
Стародубец О.Д., и.о. зав. кафедрой
психологии, педагогики,
дополнительного и инклюзивного
образования

Благовещенск, 2024

Раздел 1. Характеристика программы

1.1 Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области деятельности школьных служб примирения/медиации.

1.2. Планируемые результаты обучения соответствуют трудовым функциям профессионального стандарта Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 № 544н (с изм. от 25.12.2014) Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде Проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка)	Основы законодательства о правах ребенка, законы в сфере образования и федеральные государственные образовательные стандарты общего образования Основы методики воспитательной работы, основные принципы деятельности и подходы, виды и приемы современных педагогических технологий Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития и социализации личности, индикаторы и индивидуальные особенности траекторий жизни и их возможные девиации, приемы их диагностики	Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях. Сотрудничать с другими педагогическими работниками и специалистами в решении воспитательных задач. Строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей, половых возрастных и индивидуальных особенностей
Развивающая деятельность	Оказание адресной помощи	Закономерности формирования	Владеть профессиональной

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
	обучающимся	детско-взрослых сообществ, их социально-психологических особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ	установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья

1.3. Категория обучающихся: заместители директоров образовательных учреждений по воспитательной работе, специалисты по воспитанию, методисты по воспитательной работе, классные руководители, руководители методических объединений классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги.

1.4. Форма обучения: очно-заочная с применением ДОТ.

1.5. Срок освоения программы, режим занятий – 72 часа, 8 часов в день.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов, (модулей) и тем	Всего часов	Аудиторные учебные занятия		Самостоятельная работа	Формы контроля
			Лекции	Практ. занятия		
1	Модуль 1. Современные нормативно- правовые основы деятельности школьных служб примирения/медиации	8	4	4		Тест
1.1	Нормативные правовые основы посреднической деятельности в обществе и системе образования	4	2	2		
1.2	Нормативно-правовые документы, определяющие возможность использования медиативных технологий в деятельности школьных служб примирения/медиации	4	2	2		
2	Медиация как форма урегулирования конфликтов и альтернативный (внесудебный) способ разрешения споров	20	8	12		Контрольная работа
2.1	Теоретические и практические аспекты работы с конфликтами в подростковой среде и в сфере детско-родительских отношений	8	4	4		
2.2	Медиация как социогуманитарная практика: задачи и области применения.	4	2	2		
2.3	Новое качество жизни на основе формирования медиативной культуры взаимоотношений между людьми.	4		4		
2.4	Формы работы СИПМ	4	2	2		
3	Применение медиативных практик и медиативного подхода в деятельности школьной службы примирения/медиации	44	18	26		Контрольная работа
3.1	Медиативный подход: основные принципы и	4	2	2		

	практика применения.					
3.2	Медиатор. Особенности работы с конфликтами разных типов и сложности.	8	4	4		
	Медиативный процесс в образовательной организации	8	4	4		
	Стадии медиации, как инструмент достижения соглашения	8	2	6		
	Программа «Круг сообщества» как способ профилактики и коррекции агрессивного поведения	4	2	2		
	Потенциал медиативных технологий в работе классного руководителя с родителями	8	2	6		
	Учебные программы по основам медиации для школьников	2	2			
4	Итоговая аттестация	2		2		Зачёт
	Итого:	72	30	42		

2.2. Календарный учебный график: календарным учебным графиком является расписание учебных занятий, которое составляется и утверждается для каждой учебной группы.

2.3. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Модуль 1. Современные нормативно-правовые основы деятельности школьных служб примирения/медиации		
Нормативные правовые основы посреднической деятельности в обществе и системе образования	Лекция (2 часа)	
	Практическое занятие (2 часа)	Области применения медиации.
Нормативно-правовые документы определяющие возможность использования медиативных технологий в деятельности школьных служб примирения/медиации	Лекция (2 часа)	Обзор нормативных документов по организации СШМ.
	Практическое занятие (2 часа)	
Модуль 2. Медиация как форма урегулирования конфликтов и альтернативный (внесудебный) способ разрешения споров		
Теоретические и практические аспекты работы с конфликтами в подростковой среде и в	Лекция (4 часа)	Понятие, классификация и функции педагогических конфликтов. Медиация как альтернативный метод разрешения

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
сфере детско-родительских отношений		споров. Многоуровневые конфликты.
	Практическое занятие (4 часа)	Педагогические конфликты между субъектами образовательного процесса. Стратегии поведения в конфликте. Возможности и ограничения метода медиации. Медиабельность случаев.
Медиация как социогуманитарная практика: задачи и области применения.	Лекция (2 часа)	Медиация: технология, процедура или мировоззрение?
	Практическое занятие (2 часа)	Медиация как форма урегулирования конфликтов и альтернативный (внесудебный) способ разрешения споров.
Новое качество жизни на основе формирования медиативной культуры взаимоотношений между людьми.	Практическое занятие (4 часа)	Кейс № 1. «Определение возможностей формирования новой культуры взаимодействия между разными социальными и возрастными категориями граждан на основе принципов медиации».
Формы работы СШМ	Лекция (2 часа)	СШМ – детям, родителям, педагогам. Специфика работы школьного медиатора с родителями и педагогами.
	Практическое занятие (2 часа)	Формы работы и интегрирование их в учебный процесс образовательной организации.
Модуль 3. Применение медиативных практик и медиативного подхода в деятельности школьной службы примирения/медиации.		
Медиативный подход: основные принципы и практика применения.	Лекция (2 часа)	Принципы медиации. Фазы медиации. Инструменты медиации. Интересы сторон в медиации.
	Практическое занятие (2 часа)	Коммуникация в медиации. Особенности восприятия. Вербальные и невербальные средства общения. Навыки эффективной коммуникации. Техники медиации. Обмен информацией в медиации. Регуляция эмоциональной атмосферы в медиации. Приемы работы с агрессией и манипуляциями
Медиатор. Особенности работы с конфликтами разных типов и сложности.	Лекция (4 часа)	Компетенции школьного медиатора.
	Практическое занятие (4 часа)	Проблемы коммуникации в конфликте. Искажение информации в конфликте и способы преодоления.

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Медиативный процесс в образовательной организации	Лекция (4 часа)	Профессионально важные качества медиатора. Функции медиатора.
	Практическое занятие (4 часа)	Групповые формы примирительных процедур. Переговоры с установкой на сотрудничество как основа медиации. Специфика переговоров в медиации. Переговоры с установкой на сотрудничество. Принятие решения о проведении переговоров. Подготовка к переговорам.
Стадии медиации, как инструмент достижения соглашения	Лекция (2 часа)	Основные стадии медиативного процесса.
	Практическое занятие (6 часа)	Презентация сторон. Дискуссия по выработке тем переговоров. Кокус. Общая переговорная сессия. Дискуссия по выработке предложений. Подготовка и заключение соглашения. Завершение медиации
Программа «Круг сообщества» как способ профилактики и коррекции агрессивного поведения	Лекция (2 часа)	Особенности проведения медиативной программы «Круг сообщества»
	Практическое занятие (2 часа)	Деловая игра «Круг сообщества».
Потенциал медиативных технологий в работе классного руководителя с родителями	Лекция (2 часа)	Специфика современной российской семьи и функции современной семьи. Особенности неконструктивного поведения родителей во взаимодействии с педагогами. Возможности медиативных технологий в коррекции неконструктивного поведения.
	Практическое занятие (6 часа)	Семинар-практикум «Применение медиативного подхода в образовательном учреждении»
Учебные программы по основам медиации для школьников	Лекция (2 часа)	Обзор учебных программ для подготовки старшеклассников к медиативной деятельности в рамках ШСП
Итоговая аттестация	Практическое занятие (2 часа)	Зачет. Решение кейс-заданий