

Информация по психологическому чат-боту для образовательных учреждений Амурской области

Психологический чат-бот для образовательных организаций разработан совместно специалистами Министерства образования и науки Амурской области и ГАУ РЦППМСП.

В настоящее время осуществляется его доработка и наполнение информационно-методическим контентом.

Основной целью психологического чат-бота является обеспечение оперативного доступа сотрудников образовательных организаций к верифицированным алгоритмам действий в кризисных ситуациях, а также сокращение времени реагирования на возникающие угрозы. Сервис предоставляет пользователям структурированные материалы в форме пошаговых инструкций и справочных сведений, позволяющих своевременно и корректно организовать сопровождение обучающихся и взаимодействие со смежными службами.

К числу ситуаций, для которых предусмотрены типовые алгоритмы, относятся: конфликтные ситуации между участниками образовательных отношений, признаки суицидального риска, факты насилия и травли, проявления деструктивного поведения, а также иные кризисные состояния обучающихся.

Чат-бот ориентирован на основные целевые группы сотрудников образовательной организации: администрацию, классных руководителей (педагогов), педагогов-психологов, социальных педагогов.

Контент сервиса дифференцирован в соответствии с функциональными обязанностями каждой категории пользователей, что обеспечивает адресность и практическую применимость представляемой информации.

Функциональные возможности чат-бота по категориям пользователей представлены следующим образом.

1. Для администрации образовательной организации предусмотрены:

- справочные материалы по возрастному развитию и возрастным кризисам обучающихся, глоссарий базовых психолого-педагогических понятий (в том числе трактовки терминов «конфликт», «деструктивное поведение» и его видов), сведения о службе примирения (медиации) и системе психологической безопасности образовательной среды;

- пошаговые алгоритмы действий при различных кризисных ситуациях (конфликты, суицидальный риск, насилие, травля, деструктивное поведение и др.);

- блок «Экстренная помощь», включающий приоритетные действия и контактные данные профильных служб;

- раздел «Ресурсы и поддержка» со ссылками на региональные и федеральные информационные и методические источники.

2. Для классных руководителей (педагогов) доступны:

- справочные сведения по возрастному развитию, возрастным кризисам и базовым психолого-педагогическим понятиям;
- алгоритмы действий при кризисных ситуациях;
- специализированный блок по острым стрессовым ситуациям, содержащий алгоритм действий педагога и чек-лист для наблюдений за состоянием обучающегося;
- инструменты для изучения ученического коллектива;
- раздел «Ресурсы и поддержка» со ссылками на региональные и федеральные информационные и методические источники.

3. Для педагога-психолога и социального педагога разделы находятся на этапе наполнения. Предварительная структура включает:

- кризисные алгоритмы действий специалистов, дополненные чек-листами для наблюдений с инструментами оценки степени риска в конкретной ситуации;
- перечни диагностических методик, применимых в различных типах ситуаций;
- раздел «Ресурсы и поддержка» со ссылками на региональные и федеральные информационные и методические источники.

Дополнительно в чат-боте будет размещена ссылка на Яндекс-форму, посредством которой сотрудники образовательной организации могут обратиться за квалифицированной консультацией или методической поддержкой к специалистам ГАУ РЦППМСР. Указанная ссылка предназначена для случаев, когда конкретная ситуация не укладывается в типовые алгоритмы, представленные в чат-боте, либо требует индивидуального экспертного сопровождения.

Внедрение чат-бота направлено на повышение оперативности и качества психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях, обеспечение единых подходов к реагированию на кризисные ситуации, а также на снижение рисков, связанных с несвоевременным или некорректным реагированием персонала.